

MEDIA SOSIAL DAN ISU 3R: PLATFORM PERBINCANGAN ATAU PEMANGKIN KETEGANGAN?

Shaiful Nizam Abd Bakar^a, Abdul Hafiz Abdul Halim^b, Nurhazliza Ismail^c, Sharizan Mohd Sharif^d, Nurani Ismail^e, Mohd Faizal P. Rameli^{f*}

^aMitrans UiTM, Malaysia, Email: ddymarissa@gmail.com

^bMitrans UiTM Malaysia, Email: abdulhafiz7986@gmail.com

^cMitrans UiTM, Malaysia, Email: liza101183@gmail.com

^dMitrans UiTM, Malaysia, Email: shahrizansharif93@gmail.com

^eMitrans UiTM, Malaysia, Email: nurani@yahoo.com

^fAkademi Pengajian Islam Kontemporari (ACIS), UiTM Cawangan Melaka, Kampus Jasin

Email: faizal061@uitm.edu.my

*Corresponding Author

ARTICLE INFO

Abstrak

Received:
18/12/2024
Received In Revised
Form:
13/03/2025
Accepted:
14/03/2025
Available Online:
20/03/2025

Keywords:
Kebebasan Bersuara;
3R;
Media Sosial;
Isu Sensitif;
Kestabilan Sosial

DOI:
[10.24191/JIPSF/v7n12025_112-124](https://doi.org/10.24191/JIPSF/v7n12025_112-124)

Kebebasan bersuara merupakan elemen penting dalam demokrasi, namun di Malaysia, ia sering dihadkan oleh sensitiviti terhadap isu-isu 3R (Race, Religion, and Royalty). Media sosial telah menjadi platform utama untuk rakyat menyuarakan pandangan mereka mengenai isu-isu ini secara terbuka, sekaligus mencabar kawalan tradisional media arus perdana. Kajian ini bertujuan untuk meneroka peranan media sosial dalam memperjuangkan kebebasan bersuara di Malaysia dengan fokus kepada isu-isu 3R. Pendekatan kualitatif digunakan untuk memahami bagaimana media sosial menyediakan ruang bagi diskusi terbuka dan bagaimana platform ini mempengaruhi persepsi masyarakat terhadap isu-isu sensitif tersebut. Hasil kajian menunjukkan bahawa walaupun media sosial memperluas ruang kebebasan bersuara, ia turut membawa cabaran seperti penyebaran maklumat yang tidak tepat dan ucapan kebencian yang boleh mengancam kestabilan sosial. Oleh itu, kajian ini mencadangkan agar pendekatan yang lebih berhati-hati diambil oleh pihak berkuasa dalam mengurus kebebasan bersuara di media sosial, bagi memastikan keseimbangan antara hak bersuara dan keharmonian masyarakat.

SOCIAL MEDIA AND 3R ISSUES: FOSTERING DEBATE OR FUELING DIVISION?

Abstract

Freedom of speech is a vital element in democracy; however, in Malaysia, it is often limited by sensitivities surrounding 3R issues (Race, Religion, and Royalty). Social media has become a primary platform for citizens to express their views on these issues openly, thereby challenging the traditional control of mainstream media. This study aims to explore the role of social media in advocating for freedom of speech in Malaysia, with a focus on 3R issues. A qualitative approach is employed to understand how social media provides a space for open discussion and how these platforms influence public perceptions of sensitive issues. The findings indicate that while social media expands the space for freedom of speech, it also presents challenges such as the spread of misinformation and hate speech that could threaten social stability. Therefore, this study suggests that authorities adopt a more cautious approach in managing freedom of speech on social media to ensure a balance between the right to speak and societal harmony.

Keywords: Freedom of Speech, 3R, Social Media, Sensitive Issues, Social Stability.

PENGENALAN

Malaysia terkenal dengan keharmonian masyarakat yang terdiri daripada berbilang kaum dan agama. Komposisi kaum yang terbesar di Malaysia adalah Melayu, Cina dan India. Namun begitu usaha untuk mengekalkan perpaduan dan keharmonian sudah pastinya berhadapan dengan pelbagai cabaran terutamanya zaman era teknologi maklumat dan komunikasi yang terus maju ke hadapan. Usaha untuk mengekalkan perpaduan dan keharmonian bukan satu tindakan yang mudah untuk dilaksanakan oleh sesebuah kerajaan. Salah satu daripada tiga sumber penting yang boleh memecahkan perpaduan dan keharmonian kaum adalah tiada persefahaman antara rakyat. Masalah ini menjadi semakin serius apabila menyentuh soal 3R (Race, Religion, Royalty). 3R adalah berkisar tentang isu agama, bangsa dan institusi Raja. Istilah ini dibentuk dengan mengambil huruf awalan daripada perkataan Bahasa Inggeris Religion, Race and Royalty. Perkara yang bersangkutan paut dengan agama, bangsa dan Institusi Raja (3R) adalah hal yang sangat dekat dengan rakyat dan sentiasa mendapat perhatian ramai.

Isu 3R di Malaysia merujuk kepada perkara-perkara sensitif yang berkaitan dengan agama, kaum, dan raja. Ketiga-tiga elemen ini sangat penting dalam membentuk identiti dan kestabilan sosial negara. Isu-isu sensitive membabitkan agama, kaum, hak keistimewaan dan institusi diraja di negara ini mampu menyumbang kepada perpecahan. Sekiranya isu ini tidak dikawal, pihak tertentu akan mengambil kesempatan merekrut anggota penganas di negara ini.

Rakyat di Malaysia sepatutnya sudah memahami tentang apa yang termaktub didalam perlembagaan yang menjelaskan bahawa tidak perlu dipersoalkan isu yang sensitif ini. Isu agama di Malaysia adalah topik yang amat sensitif kerana ia berkait rapat dengan identiti, kepercayaan, dan adat resam masyarakat pelbagai agama. Islam merupakan agama rasmi Malaysia, dan ia berkait erat dengan identiti kaum Melayu yang diwajibkan oleh Perlembagaan untuk beragama Islam. Selain itu, Malaysia juga mempunyai masyarakat berbilang agama termasuk Buddha, Kristian, Hindu, dan lain-lain kepercayaan, yang masing-masing diiktiraf dan dilindungi oleh undang-undang. Sensitiviti terhadap isu agama ini timbul kerana sebarang kenyataan, tindakan, atau pandangan yang dianggap menyinggung sesuatu agama boleh menimbulkan ketegangan antara komuniti dan mempengaruhi hubungan harmonis antara kaum dan agama di negara ini.

Seterusnya, sensitiviti isu kaum timbul kerana kepelbagaian etnik di Malaysia, seperti Melayu, Cina, dan India. Sentimen perkauman mudah tercetus melalui kenyataan berbaur diskriminasi atau provokasi yang ditularkan secara meluas.. Ini boleh mengundang kebimbangan dalam kalangan rakyat, kerana kenyataan negatif atau stereotaip yang dibuat mengenai sesuatu kaum boleh mencetuskan ketegangan. Diskriminasi atau kenyataan berbaur perkauman boleh mengganggu keharmonian masyarakat dan memicu perbalahan antara kaum.

Peristiwa 13 Mei 1969 adalah titik penting dalam sejarah Malaysia yang mencerminkan betapa sensitifnya isu perkauman di negara ini. Insiden ini berlaku apabila ketegangan antara kaum Melayu dan Cina memuncak selepas keputusan Pilihan Raya Umum 1969, yang menyaksikan perubahan signifikan dalam landskap politik. Selepas pilihan raya, berlaku perarakan kemenangan yang disertai oleh penyokong-penyokong parti politik, di mana sesetengah peserta melakukan provokasi berunsur perkauman yang akhirnya mencetuskan rusuhan. Pertembungan ini membawa kepada pertumpahan darah dan kerosakan besar di Kuala Lumpur, menyebabkan kematian, kecederaan, serta kehilangan harta benda, dan ia diingati sebagai tragedi perkauman paling dahsyat dalam sejarah Malaysia.

Selain itu, sistem beraja di Malaysia melibatkan institusi diraja yang dihormati sebagai simbol kedaulatan dan identiti Melayu. institusi diraja juga menjadi topik yang sensitif. Institusi ini dihormati sebagai lambang warisan, tetapi sebarang kritikan atau tindakan yang dianggap menghina institusi diraja boleh mengundang tindakan undang-undang yang tegas. Akta Hasutan 1948 digunakan untuk melindungi institusi ini daripada penghinaan atau kenyataan yang boleh mengancam martabatnya, kerana imej institusi diraja yang stabil dan dihormati dilihat sebagai elemen penting dalam mengekalkan kestabilan negara. Oleh itu, sebarang kenyataan yang dianggap menghina institusi ini sering mendapat tindak balas tegas daripada pihak berkuasa.

Isu 3R memainkan peranan besar dalam mempengaruhi keharmonian negara, kerana ia melibatkan perkara-perkara asas yang membentuk identiti Malaysia sebagai negara majmuk. Untuk mengekalkan keharmonian, pihak berkuasa di Malaysia secara aktif memantau kenyataan berunsur provokasi atau penghinaan berkaitan 3R, termasuk di media sosial, kerana impak dari isu-isu ini boleh mengundang perpecahan yang serius.

Pada masa yang sama, pendidikan dan kesedaran awam tentang pentingnya toleransi antara agama, kaum, dan institusi diraja adalah sangat penting. Usaha-usaha ini termasuklah penganjuran dialog antara agama, program perpaduan kaum, dan penekanan terhadap pendidikan sivik untuk mengukuhkan nilai hormat-menghormati. Dengan pendekatan yang lebih menyeluruh dan inklusif, keharmonian antara rakyat pelbagai kaum dan agama dapat dipupuk, dan Malaysia boleh terus menikmati kedamaian dalam suasana yang saling menghargai serta menghormati.

Media sosial merupakan media baharu dalam komuniti masyarakat pada masa kini. Pada era teknologi terkini, segala informasi dapat diakses dengan mudah dan cepat melalui pelbagai platform digital, terutamanya media sosial. Ini menjadikan penyebaran maklumat jauh lebih pantas berbanding era sebelumnya, di mana masyarakat perlu bergantung kepada media tradisional seperti surat khabar, radio, dan televisyen. Kehadiran teknologi ini memudahkan proses komunikasi dan meningkatkan tahap kesedaran serta kefahaman masyarakat terhadap pelbagai isu global dan tempatan.

Namun, di sebalik kemudahan ini, timbul juga cabaran besar dari segi ketepatan informasi dan kesahihan berita. Teknologi memudahkan penyebaran berita palsu dan maklumat yang tidak sahih, yang boleh mencetuskan panik dan kekeliruan. Dalam situasi ini, penting bagi setiap individu untuk berwaspada dan mengamalkan literasi digital yang tinggi, supaya mereka dapat menilai dan menapis maklumat yang diperoleh. Media sosial memainkan peranan penting dalam memupuk kebebasan bersuara kerana ia memberi peluang kepada individu untuk menyampaikan pandangan, berkongsi maklumat, dan membincangkan isu-isu semasa secara terbuka.

Di Malaysia, media sosial menjadi alat yang kuat untuk rakyat menyuarakan pendapat mereka mengenai isu-isu politik, ekonomi, sosial, dan alam sekitar, sekaligus mendorong keterbukaan serta lebih banyak penglibatan awam. Namun, kebebasan bersuara di media sosial juga datang dengan tanggungjawab besar. Keterbukaan platform ini memungkinkan penyebaran maklumat palsu, kenyataan berunsur fitnah, dan kata-kata provokasi yang boleh mencetuskan ketegangan antara kaum, agama, dan institusi. Sehubungan itu, undang-undang seperti Akta Hasutan 1948 dan Akta Komunikasi dan Multimedia 1998 wujud untuk mengawal penyalahgunaan kebebasan bersuara di media sosial di Malaysia. Akta-akta ini digunakan untuk mengekang sebarang kenyataan yang dianggap melampaui batas atau menjejaskan keharmonian negara.

Penulisan ini bertujuan untuk memahami peranan media sosial dalam memperjuangkan kebebasan bersuara terhadap isu-isu sensitif di Malaysia, khususnya yang berkaitan dengan agama, kaum, dan institusi diraja (3R). Dengan mengambil kira kepentingan kebebasan bersuara sebagai elemen utama dalam masyarakat demokratik, kajian ini berhasrat untuk menilai bagaimana media sosial berfungsi sebagai platform bagi menyampaikan pandangan masyarakat serta kesannya terhadap keharmonian sosial. Oleh itu, objektif kajian ini adalah untuk;

- i. Menganalisis Peranan Media Sosial dalam Menyampaikan Pandangan Masyarakat terhadap Isu 3R di Malaysia.
- ii. Mengkaji Kesan Penggunaan Media Sosial terhadap Kebebasan Bersuara dan Keharmonian Sosial dalam Konteks Isu 3R.

SOROTAN KAJIAN

Malaysia mengamalkan sistem pemerintahan secara demokrasi yang mana setiap rakyat Malaysia diberikan kebebasan bercakap dan bersuara malah telah diperuntukan dalam perlembagaan persekutuan, perkara 10(1)(a), setiap warganegara Malaysia bebas mengemukakan pandangan dan idea selagi tidak menyentuh isu-isu sensitif yang telah dinyatakan oleh parlimen dalam perkara 10(4).

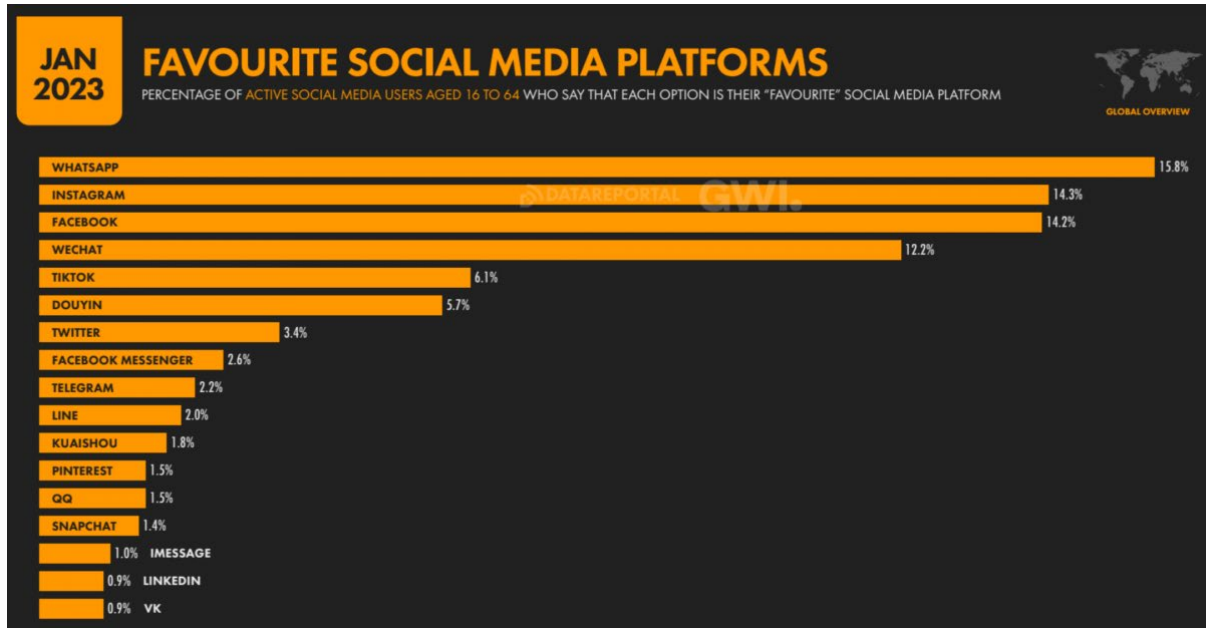
Menurut Zaharhanum (2013) pada masa sekarang rakyat Malaysia menyedari bahawa kebebasan bersuara sangat penting terutama dalam memberikan pendapat terutamanya mengenai politik di Malaysia. Walau bagaimanapun hak kebebasan bersuara yang termaktub dalam perlembagaan persekutuan bukanlah hak kebebasan yang mutlak iaitu yang dimiliki oleh individu untuk bertindak, bersuara, atau membuat pilihan tanpa sekatan atau kawalan dari mana-mana pihak.

Teknologi maklumat mengalami satu perubahan yang sangat ketara seiring dengan perubahan masa. Istilah yang diperkenalkan iaitu Media Baharu merangkumi teknologi digital, komputer atau jaringan teknologi informasi dan komunikasi. Borham (2018) menyatakan bahawa perkembangan media baharu banyak dikaitkan dengan pembangunan internet di Malaysia. Jaringan internet dimulakan sebagai rangkaian awal yang digunakan oleh para saintis dan golongan intelek untuk saling berhubungan bagi mendapatkan maklumat dan bertukar pandangan. Manakala, pengguna internet awal adalah dalam kalangan pengguna yang berpendidikan tinggi dan bekerja sebagai profesional, pengurus, pentadbir dan ahli akademik.

Perkembangan media sosial di Malaysia telah berlaku dengan pesat sejak awal 2000-an, seiring dengan peningkatan capaian internet dan penggunaan telefon pintar. Pada mulanya, platform seperti *Friendster* dan *MySpace* menjadi pilihan utama rakyat Malaysia, namun trend ini dengan cepat bertukar apabila platform-platform lain yang lebih interaktif dan dinamik seperti *Facebook*, *Twitter*, *Instagram*, *WhatsApp*, *TikTok*, dan *YouTube* muncul.

Dengan tahap penggunaan internet yang tinggi, Malaysia telah menjadi salah satu negara di Asia Tenggara yang mempunyai kadar penembusan media sosial tertinggi. Menurut laporan tahunan, majoriti penduduk Malaysia mempunyai akaun di pelbagai platform media sosial, di mana Facebook, Instagram, dan WhatsApp kekal popular di kalangan semua peringkat umur. Media sosial telah mengubah cara rakyat Malaysia berinteraksi, berkongsi maklumat, dan menjalankan aktiviti harian. Sebagai contoh, perniagaan dalam talian, promosi produk, dan pengiklanan semuanya telah mendapat manfaat besar daripada platform ini.

Media sosial juga mempengaruhi landskap politik dan sosial negara. Ia menyediakan ruang bagi rakyat menyuarakan pendapat, memberi respons terhadap polisi kerajaan, dan menjalankan kempen kesedaran mengenai pelbagai isu. Walau bagaimanapun, kebebasan bersuara di media sosial turut membawa cabaran seperti penyebaran berita palsu, provokasi antara kaum dan agama, serta ancaman keselamatan siber. Pihak berkuasa seperti Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia (MCMC) terlibat dalam mengawal dan memantau kandungan untuk memastikan penggunaan media sosial tidak mencetuskan isu yang boleh menggugat keamanan dan keharmonian negara.



Rajah 1: Statistik penggunaan media sosial di Malaysia

Sumber: DateReportal Global Digital Insight (2023)

Rajah 1 menunjukkan platform media sosial kegemaran di peringkat global bagi pengguna media sosial aktif berumur 16 hingga 64 tahun pada Januari 2023. Aplikasi *WhatsApp* berada di tempat pertama sebagai platform media sosial yang paling digemari dengan 15.8% pengguna menyatakan ia adalah pilihan kegemaran mereka. Ini menunjukkan populariti *WhatsApp* sebagai aplikasi komunikasi yang mudah dan pantas. Aplikasi *Instagram* di kedudukan kedua dengan 14.3%, sedikit lebih tinggi daripada *Facebook* yang berada di tempat ketiga dengan 14.2%. Ini mencerminkan bagaimana *Instagram* kini menjadi lebih popular di kalangan pengguna muda berbanding *Facebook*.

Secara umumnya, Rajah 1 mencerminkan dominasi beberapa platform besar seperti *WhatsApp*, *Instagram*, dan *Facebook*, dengan perbezaan ketara di antara platform yang mempunyai fokus tempatan seperti *WeChat* dan *Douyin* berbanding platform global seperti *TikTok* dan *Twitter*.

Kontroversi mengenai isu 3R ini telah banyak berlaku di Media Sosial antaranya ialah kenyataan daripada tokoh awam, tokoh politik, penceramah bebas dan pempengaruh berkenaan isu kaum sehingga mencetuskan reaksi besar di media sosial. Sebagai contoh seorang ahli politik bebas telah mengeluarkan perkataan yang dianggap menyinggung sensitiviti kaum India ketika sidang akhbar selepas penamaan calon. (Astroawani, 2014). Kenyataan tersebut telah mencetuskan perdebatan hangat di pelbagai platform media sosial, di mana ramai pengguna mengecam tindakan ahli politik itu yang dianggap tidak sensitif terhadap kepelbagaian kaum di Malaysia. Kecaman bukan hanya datang dari masyarakat India, tetapi juga dari pelbagai komuniti yang prihatin terhadap perpaduan nasional. Insiden ini telah menarik perhatian pihak berkuasa, dengan beberapa NGO dan tokoh masyarakat mendesak supaya tindakan undang-undang diambil untuk memastikan perkara seperti ini tidak berulang. Dalam suasana politik yang semakin kompleks, isu 3R terus menjadi topik yang amat sensitif, di mana kenyataan yang tidak bertanggungjawab boleh menjejaskan keharmonian dan kestabilan sosial negara.

Selain isu kaum, isu agama juga sering menjadi topik kontroversi dalam konteks 3R, terutamanya di media sosial. Kenyataan atau tindakan yang menyentuh sensitiviti agama tertentu sering kali mencetuskan reaksi yang meluas dan panas. Isu yang melibatkan Teresa Kok dan pensijilan halal adalah salah satu contoh kontroversi yang menyentuh sensitiviti agama dalam konteks 3R (*Race, Religion, Royalty*).

Teresa Kok, seorang ahli politik, pernah terlibat dalam kontroversi berhubung kenyataannya mengenai pensijilan halal di Malaysia, yang menimbulkan reaksi besar terutamanya dalam kalangan masyarakat Muslim. Kenyataannya dianggap tidak sensitif terhadap kepentingan pensijilan halal bagi umat Islam, yang mengutamakan pematuhan syariah dalam pengeluaran dan penyediaan makanan. (AstroAwani, 2024) Isu Teresa Kok ini menunjukkan bagaimana sesuatu kenyataan, terutamanya berkenaan hal-hal agama, boleh dengan cepat menimbulkan kontroversi dan mencetuskan ketegangan dalam masyarakat, terutamanya apabila ia diperbesar-besarkan melalui media sosial. Dalam suasana politik dan sosial yang sensitif, isu 3R seperti ini memerlukan pendekatan yang lebih berhati-hati untuk mengelakkan ketidakharmonian antara agama dan kaum di Malaysia.

Institusi raja merupakan satu elemen penting dalam struktur sosial dan politik Malaysia, dan sebarang isu yang melibatkan penghinaan atau kritikan terhadap raja-raja Melayu sering kali mencetuskan kontroversi besar, terutamanya di media sosial. Sensitiviti terhadap isu-isu yang melibatkan raja-raja Melayu adalah satu perkara yang perlu diambil kira dengan serius, terutamanya dalam konteks negara yang berbilang kaum dan agama seperti Malaysia. Kajian oleh Omar & Wan Mahmud (2017) mendapati Institusi diraja di Malaysia sering kali menjadi sasaran penghinaan dalam media sosial. Penggunaan bahasa yang keterlaluan terhadap institusi diraja, seperti Yang di-Pertuan Agong dan Sultan, bukan sahaja dianggap sebagai satu penghinaan terhadap pemimpin negara tetapi juga mencetuskan ketidakstabilan sosial. Tindakan menghina ini mencerminkan kurangnya pemahaman tentang kedudukan dan peranan institusi diraja dalam sistem pemerintahan raja berperlembagaan di Malaysia.

Rajah 2 menunjukkan tangkap layar sebagai contoh penggunaan kata-kata yang kurang baik terhadap Raja-raja.



Rajah 2: Contoh Penghinaan terhadap Sultan Johor
Sumber: Omar & Wan Mahmud (2017)

METODOLOGI KAJIAN

Penulisan ni disusun berdasarkan kajian kualitatif. Data dikumpulkan melalui kajian kepustakaan dan analisis dokumen. Dokumen-dokumen yang digunakan melibatkan sumber primer dan sumber sekunder. Sumber primer adalah dokumen-dokumen berkaitan perundangan atau statut. Sementara sumber sekunder melibatkan dokumen seperti artikel, buku, jurnal, akhbar, laman sesawang, dan kajian-kajian lepas. Data dianalisis secara deskriptif dan analisis kandungan untuk mencapai objektif penulisan artikel ini. Dalam kajian ini, pendekatan kualitatif digunakan bagi memahami peranan media sosial dalam memperjuangkan kebebasan bersuara terhadap isu 3R (*Race, Religion, Royalty*) di Malaysia. Pendekatan kualitatif memberikan peluang untuk menggali maklumat secara mendalam mengenai dinamika sosial dan budaya yang melibatkan kebebasan bersuara dan bagaimana isu 3R dimainkan dalam platform media sosial.

Kaedah Pengumpulan Data

Kajian literatur merupakan kaedah utama yang digunakan untuk mengumpul data. Melalui kaedah ini, pelbagai sumber sekunder dianalisis untuk membina pemahaman yang menyeluruh mengenai topik yang dikaji. Kajian ini melibatkan rujukan kepada artikel akademik, laporan media, laporan penyelidikan terdahulu, dan data yang berkaitan dengan penggunaan media sosial di Malaysia. Berikut adalah perincian sumber yang digunakan:

Artikel Akademik

Artikel dari jurnal tempatan dan antarabangsa yang membincangkan mengenai kebebasan bersuara, peranan media sosial, dan isu 3R dirujuk secara menyeluruh. Penulisan akademik ini membantu memberikan konteks teoritikal dan pandangan dari segi undang-undang dan sosiopolitik mengenai kebebasan bersuara dan isu sensitiviti di Malaysia.

Laporan Media

Laporan dari pelbagai akhbar dalam talian seperti Astro Awani, dianalisis untuk mendapatkan gambaran umum tentang bagaimana isu 3R di Malaysia dilaporkan di media. Laporan-laporan ini memberi wawasan mengenai reaksi masyarakat, respons pihak berkuasa, serta impak sosial isu-isu yang dibangkitkan oleh tokoh awam dan berpengaruh di media sosial.

Data dari Platform Media Sosial

Data yang diperoleh dari platform seperti *Facebook* dan *Tik Tok* turut digunakan untuk menganalisis bagaimana perbincangan mengenai isu 3R berlaku secara langsung di kalangan pengguna. Perbincangan ini dianalisis melalui pengumpulan data mengenai kekerapan perkongsian, komen, dan reaksi masyarakat terhadap isu-isu yang menyentuh sensitiviti kaum, agama, dan institusi diraja.

Analisis Data

Data yang dikumpulkan dianalisis secara tematik, di mana tema-tema utama seperti kebebasan bersuara, sensitiviti kaum dan agama, serta penggunaan media sosial dalam memperjuangkan atau mengkritik isu-isu 3R dikenalpasti. Tema-tema ini kemudiannya dihubungkan dengan konsep-konsep utama dalam literatur, termasuk prinsip kebebasan bersuara dalam sistem politik demokrasi, dan bagaimana ia terhad dalam konteks undang-undang Malaysia.

Dengan menggunakan pendekatan kualitatif dan kajian literatur ini, kajian ini bertujuan untuk menghasilkan pemahaman yang mendalam dan menyeluruh mengenai dinamika sosial dan budaya di sebalik penggunaan media sosial dalam membincangkan isu-isu sensitif seperti 3R di Malaysia.

DAPATAN KAJIAN DAN PERBINCANGAN

Peranan Media Sosial dalam Memperjuangkan Kebebasan Bersuara

Kebebasan bersuara merupakan salah satu hak asasi manusia yang penting dalam masyarakat yang demokratik. Dengan perkembangan teknologi, media sosial kini menjadi platform yang dominan untuk menyuarakan pendapat dan menyebarkan maklumat kepada masyarakat awam. Walaupun demikian, peranan media sosial dalam memperjuangkan kebebasan bersuara telah menimbulkan perbincangan, terutama dalam konteks isu-isu sensitif seperti agama, kaum, dan institusi diraja, yang dikenali sebagai

isu 3R. Artikel ini akan merungkai bagaimana media sosial berfungsi sebagai medium yang efektif untuk rakyat menyuarakan pendapat mereka, peranan penting influencer dan aktivis dalam mempengaruhi pandangan umum, serta menyentuh sokongan dan kritikan terhadap penggunaan media sosial dalam usaha memperjuangkan kebebasan bersuara ini.

Platform Bersuara untuk Rakyat Biasa

Media sosial telah merombak cara rakyat menyampaikan pandangan mereka dengan membuka ruang bersuara yang bebas dan lebih mudah diakses. Platform seperti Twitter, Facebook, dan Instagram membolehkan individu dari pelbagai latar belakang menyuarakan pandangan dan menyatakan ketidakpuasan mereka terhadap sesuatu isu tanpa perlu melalui saluran media tradisional yang mungkin mempunyai batasan atau sekatan tertentu. Melalui media sosial, seseorang dapat menyuarakan pendapat mereka secara langsung kepada khalayak ramai, memberi tekanan kepada pihak berkuasa atau pemerintah, dan mengetengahkan isu-isu yang sering kali terlepas pandang dalam media arus perdana.

Sebagai contoh, dalam konteks isu sosial seperti diskriminasi atau penindasan, rakyat boleh berkongsi pengalaman mereka atau pengalaman orang lain yang mungkin tidak diketahui oleh masyarakat luas. Kiriman-kiriman yang tular sering kali menarik perhatian pihak berkuasa untuk menyasat isu tersebut dan menggalakkan penyelesaian segera. Hal ini membuktikan bahawa media sosial telah menjadi alat yang ampuh dalam menyampaikan suara rakyat yang sebelum ini mungkin terpinggir atau diabaikan oleh saluran media tradisional.

Namun, media sosial juga menjadi tempat perbincangan isu-isu sensitif seperti 3R, yang sebelum ini dianggap tabu atau dilarang di media arus perdana. Rakyat dapat berkongsi pandangan mereka mengenai topik ini dengan lebih bebas, walaupun terdapat risiko dikenakan tindakan undang-undang sekiranya perbincangan tersebut melanggar undang-undang yang berkaitan. Dalam hal ini, media sosial bukan sahaja berfungsi sebagai ruang perbincangan tetapi juga sebagai alat yang berkesan untuk menyuarakan ketidakpuasan hati rakyat terhadap isu-isu yang dianggap tabu.

Peranan Influencer dan Aktivis

Dalam usaha memperjuangkan kebebasan bersuara di media sosial, peranan yang dimainkan oleh aktivis dan influencer adalah sangat penting. Influencer yang mempunyai ramai pengikut dan aktivis yang berpengaruh sering menggunakan media sosial untuk mengetengahkan isu-isu tertentu yang mereka perjuangkan. Golongan ini memainkan peranan besar dalam membentuk persepsi masyarakat terhadap sesuatu isu dan menarik perhatian terhadap masalah yang mungkin kurang mendapat perhatian di kalangan umum.

Sebagai contoh, ketika berlakunya isu hak asasi manusia atau keadilan sosial, aktivis sering kali menggunakan media sosial untuk mendedahkan maklumat atau fakta penting yang mungkin tidak dikupas oleh media arus perdana. Mereka menggunakan pelbagai strategi seperti menggunakan hashtag khusus, video penjelasan, atau sesi siaran langsung untuk menarik perhatian masyarakat dan menjelaskan perspektif mereka. Taktik-taktik ini membantu menyebarkan mesej mereka dengan cepat dan berkesan, khususnya kepada golongan muda yang cenderung menggunakan media sosial sebagai sumber maklumat utama mereka.

Influencer pula, walaupun mungkin tidak terlibat secara langsung dalam aktivisme, turut memainkan peranan penting dalam membentuk pendapat umum. Dengan pengaruh mereka yang luas, mereka dapat membantu menyampaikan mesej yang relevan kepada pengikut mereka, yang sering kali terdiri daripada pelbagai lapisan masyarakat. Contohnya, apabila mereka berkongsi pendapat atau pengalaman mereka tentang isu-isu semasa seperti kesedaran hak asasi atau diskriminasi, mereka membantu membuka minda pengikut mereka terhadap isu tersebut. Kesan daripada pengaruh ini adalah bahawa pengikut

mereka menjadi lebih sedar akan masalah yang wujud dalam masyarakat dan mungkin menyokong perubahan sosial yang positif.

Sokongan dan Kritikan

Walaupun media sosial telah berjaya memperjuangkan kebebasan bersuara, terdapat juga sisi negatif yang tidak boleh dipandang ringan. Dari satu sudut, media sosial dianggap sebagai ruang terbuka yang membolehkan rakyat menyuarakan pendapat tanpa sekatan besar. Sokongan terhadap media sosial sebagai alat untuk kebebasan bersuara adalah jelas kerana ia memudahkan komunikasi dan perbincangan secara bebas, serta memberi peluang kepada mereka yang sering kali tidak didengari untuk menyuarakan pandangan mereka.

Namun, terdapat juga kritikan terhadap media sosial yang sering disalahgunakan untuk menyebarkan maklumat palsu atau kebencian. Dalam banyak kes, pengguna media sosial menyalahgunakan platform ini untuk menyebarkan fitnah, teori konspirasi, atau pandangan ekstrem yang boleh mengancam keharmonian masyarakat. Contohnya, dalam perbincangan mengenai isu 3R, sesetengah pengguna mungkin sengaja mengapi-apikan sentimen perkauman atau agama, yang boleh membawa kepada ketegangan antara kaum dan agama. Jika dibiarkan tanpa kawalan, ini boleh menimbulkan situasi yang merugikan masyarakat secara keseluruhan.

Di samping itu, terdapat juga isu penyebaran maklumat palsu yang boleh mengelirukan masyarakat. Ketika berlakunya sesuatu isu besar, ramai pengguna media sosial berkongsi maklumat tanpa memastikan kesahihan fakta tersebut, yang akhirnya boleh menyebabkan kekeliruan dalam kalangan orang ramai. Hal ini memerlukan pendekatan berhati-hati oleh pihak berkuasa dalam memastikan bahawa kebebasan bersuara tidak disalahgunakan untuk tujuan yang negatif.

Impak Pengawalan dan Penapisan terhadap Kebebasan Bersuara di Malaysia

Pengawalan dan penapisan terhadap kandungan di media sosial memainkan peranan penting dalam menentukan batasan kebebasan bersuara di Malaysia. Dalam konteks isu-isu sensitif yang merangkumi agama, kaum, dan institusi diraja (3R), kerajaan Malaysia telah menguatkuasakan beberapa undang-undang yang berkaitan dengan kebebasan bersuara. Walaupun langkah ini bertujuan melindungi keharmonian masyarakat, ia juga menimbulkan perdebatan tentang impak terhadap kebebasan bersuara rakyat. Artikel ini akan merungkai bagaimana akta berkaitan kebebasan bersuara dan pengawalan kandungan di media sosial oleh syarikat serta kerajaan mempengaruhi kebebasan bersuara di Malaysia.

Akta-akta Berkaitan Kebebasan Bersuara

Di Malaysia, kebebasan bersuara adalah terhad oleh pelbagai akta dan undang-undang yang bertujuan untuk memastikan kestabilan dan keharmonian dalam masyarakat berbilang kaum. Antara undang-undang yang berpengaruh dalam membatasi kebebasan bersuara adalah Akta Hasutan 1948 dan beberapa undang-undang lain yang berkaitan dengan penggunaan media sosial.

Akta Hasutan, misalnya, melarang ucapan atau kenyataan yang dianggap boleh menimbulkan ketegangan atau kebencian antara kaum atau agama, serta ucapan yang mencabar atau menghina institusi diraja. Akta ini sering kali digunakan untuk mengawal kenyataan berbaur provokasi, terutamanya dalam isu yang menyentuh sensitiviti agama dan kaum. Melalui Akta Hasutan, kerajaan mempunyai kuasa untuk mengambil tindakan undang-undang ke atas individu yang dianggap mengeluarkan kenyataan berunsur hasutan atau kritikan terhadap pihak berkuasa dan institusi diraja. Walaupun tujuan utama akta ini adalah untuk mengekalkan keharmonian, ia juga dikritik kerana berpotensi menghalang rakyat daripada menyuarakan pandangan yang sah dan wajar.

Selain Akta Hasutan, undang-undang seperti Akta Komunikasi dan Multimedia 1998 turut memberi kuasa kepada pihak berkuasa untuk mengawal kandungan di media sosial. Di bawah akta ini, penyebaran maklumat palsu atau kandungan yang boleh menimbulkan ketidakharmonian dianggap sebagai

kesalahan. Pihak berkuasa boleh mengambil tindakan terhadap pengguna media sosial yang memuat naik atau menyebarkan kandungan yang bercanggah dengan undang-undang ini. Langkah-langkah seperti ini memberi kuasa kepada kerajaan untuk memastikan kandungan di media sosial tidak digunakan untuk menimbulkan kegelisahan awam, tetapi pada masa yang sama, ia menimbulkan isu berkaitan dengan hak kebebasan bersuara dalam menyuarakan pandangan atau ketidakpuasan terhadap isu semasa.

Pengawalan Kandungan di Media Sosial

Di era digital yang semakin maju ini, media sosial menjadi platform utama untuk rakyat menyuarakan pandangan mereka. Bagaimanapun, untuk mengawal penyebaran kandungan yang dianggap berbahaya atau sensitif, kerajaan dan syarikat media sosial telah memperkenalkan pelbagai mekanisme penapisan dan pengawalan kandungan.

Kerajaan Malaysia bekerjasama dengan syarikat-syarikat media sosial seperti Facebook, Twitter, dan TikTok untuk memastikan kandungan yang disiarkan mematuhi undang-undang negara. Apabila terdapat laporan atau aduan tentang kandungan yang dianggap melanggar undang-undang atau garis panduan komuniti, pihak berkuasa boleh meminta syarikat media sosial untuk menurunkan kandungan tersebut atau mengenakan sekatan terhadap akaun yang memuat naik kandungan berkenaan. Pendekatan ini sering kali melibatkan penapisan terhadap kandungan yang menyentuh isu-isu sensitif seperti agama, kaum, dan institusi diraja, yang dianggap berpotensi menimbulkan ketegangan antara masyarakat berbilang kaum di Malaysia.

Sebagai contoh, dalam kes yang berkaitan dengan isu perkauman atau agama, kandungan yang berunsur provokasi atau yang mengapi-apikan sentimen antara kaum biasanya akan dipantau dan ditapis untuk mengelakkan penyebaran yang tidak terkawal. Dalam situasi seperti ini, syarikat media sosial menggunakan teknologi seperti algoritma penapisan dan kecerdasan buatan untuk mengesan kandungan berunsur hasutan atau kebencian, serta bergantung kepada laporan dari pengguna untuk mengawal kandungan yang melanggar polisi komuniti mereka. Proses penapisan ini bertujuan untuk mengelakkan ketegangan yang mungkin tercetus akibat penyebaran maklumat yang tidak sahih atau berbaur provokasi.

Walaupun pengawalan kandungan ini penting untuk mengekalkan ketenteraman, ia juga membawa impak kepada kebebasan bersuara di media sosial. Pengguna sering merasa terhad dalam menyuarakan pandangan mereka apabila mendapati kandungan mereka disekat atau akaun mereka digantung. Sebagai contoh, dalam perbincangan mengenai ketidakadilan atau isu politik, pengguna yang mengkritik pihak berkuasa mungkin merasa takut untuk menyuarakan pendapat mereka kerana bimbang dikenakan tindakan undang-undang atau akaun mereka disekat. Keadaan ini menyebabkan rakyat merasa terbatas untuk melontarkan pandangan mereka secara terbuka, yang seterusnya menjejaskan tahap keterbukaan dalam perbincangan awam di negara ini.

Cabaran dan Peluang dalam Mengekalkan Kebebasan Bersuara dan Sensitiviti Isu 3R di Media Sosial

Penggunaan media sosial sebagai platform untuk menyuarakan pendapat telah memberi ruang kepada rakyat Malaysia untuk berkongsi pandangan dan membincangkan isu-isu penting. Walau bagaimanapun, dalam konteks masyarakat berbilang kaum dan agama, memastikan keseimbangan antara kebebasan bersuara dan sensitiviti terhadap isu-isu 3R (agama, kaum, dan institusi diraja) merupakan cabaran yang besar. Dalam masa yang sama, media sosial juga menawarkan peluang untuk mempromosikan toleransi dan keharmonian antara masyarakat. Artikel ini akan membincangkan cabaran utama dalam mengurus kebebasan bersuara berkaitan isu 3R serta peluang yang dapat dimanfaatkan melalui media sosial untuk memperkukuhkan perpaduan dalam kalangan rakyat.

Cabaran dalam Mengekalkan Keseimbangan antara Kebebasan Bersuara dan Sensitiviti Isu 3R

Cabaran utama yang dihadapi dalam menjaga kebebasan bersuara sambil menghormati sensitiviti isu 3R adalah bagaimana untuk mengendalikan perbincangan yang mungkin menyentuh atau mencabar pandangan umum tentang agama, kaum, atau institusi diraja tanpa menimbulkan ketegangan. Di Malaysia, isu 3R sering kali mendapat perhatian serius kerana kesannya terhadap kestabilan dan keharmonian masyarakat. Oleh itu, apabila ada individu atau kumpulan yang menyentuh isu-isu ini, reaksi dari pihak lain boleh menjadi cepat dan drastik, sehingga menimbulkan perbalahan atau kekeliruan.

Dalam hal ini, pihak berkuasa perlu menangani kebebasan bersuara dengan bijaksana untuk memastikan bahawa hak rakyat untuk bersuara dihormati tanpa menyebabkan ketegangan sosial. Media sosial mempercepatkan penyebaran maklumat, dan ini membawa cabaran besar dalam mengawal kandungan yang mungkin mengganggu keharmonian antara kaum atau agama. Sebarang kenyataan yang tidak jelas atau berunsur provokasi mengenai isu 3R boleh membawa kepada salah faham dan perselisihan di kalangan pengguna media sosial, malah boleh menyebabkan konflik antara komuniti. Lebih-lebih lagi, penapisan yang terlalu ketat atau hukuman yang berat juga boleh mengundang kritikan terhadap kerajaan, yang dilihat sebagai menyekat kebebasan bersuara.

Cabaran lain adalah bagaimana untuk memastikan keseimbangan antara kebebasan bersuara dan keperluan menjaga kesensitifan budaya yang unik di Malaysia. Memandangkan masyarakat Malaysia terdiri daripada pelbagai kaum, agama, dan budaya, setiap individu mempunyai pandangan yang berbeza mengenai isu-isu 3R. Tanpa pendekatan yang teliti, isu-isu ini boleh memecahbelahkan rakyat sekiranya perbezaan pandangan tidak diurus dengan baik di media sosial.

Peluang untuk Mendidik Masyarakat tentang Toleransi dan Keharmonian melalui Media Sosial

Walaupun terdapat cabaran, media sosial juga memberikan peluang besar untuk mempromosikan pemahaman, toleransi, dan keharmonian dalam konteks isu 3R. Dengan strategi yang betul, media sosial boleh dimanfaatkan sebagai alat pendidikan yang menggalakkan pemahaman antara kaum dan agama, serta menghormati institusi diraja sebagai simbol kestabilan negara.

Salah satu peluang utama adalah dengan memanfaatkan platform media sosial untuk kempen kesedaran dan pendidikan tentang kepelbagaian budaya dan agama. Kerajaan, badan bukan kerajaan (NGO), dan individu berpengaruh boleh menjalankan kempen atau program yang memberi fokus kepada pengajaran tentang pentingnya toleransi, saling menghormati, dan memahami kepelbagaian dalam masyarakat Malaysia. Melalui video, infografik, dan kandungan interaktif yang lain, mesej-mesej positif ini dapat disebarkan dengan cepat kepada golongan muda dan masyarakat am.

Selain itu, media sosial juga dapat digunakan untuk memupuk dialog yang sihat dan membina antara masyarakat. Misalnya, perbincangan tentang isu-isu 3R boleh diadakan secara terbuka dalam forum atau kumpulan yang selamat, di mana pengguna boleh berkongsi pandangan mereka dengan cara yang sopan dan saling menghormati. Platform media sosial seperti Twitter Spaces, Clubhouse, atau Facebook Live boleh menyediakan ruang untuk dialog yang lebih terkawal dan beradab, di mana moderator memainkan peranan penting dalam memastikan perbincangan berlangsung secara positif. Seterusnya, influencer dan tokoh masyarakat yang dihormati boleh memainkan peranan penting dalam menyebarkan mesej keharmonian. Sebagai contoh, influencer yang popular di kalangan golongan muda boleh mengadakan sesi perbincangan yang menyentuh isu perpaduan dan kepentingan menghormati sensitiviti budaya dan agama di Malaysia. Dengan menggunakan bahasa dan pendekatan yang sesuai, mereka boleh membantu mengurangkan salah faham dan menyebarkan mesej positif di kalangan pengikut mereka.

PENUTUP

Secara keseluruhannya, media sosial memainkan peranan yang signifikan dalam memperjuangkan kebebasan bersuara, memberikan platform bagi rakyat Malaysia menyuarakan pandangan dan

ketidakuasan terhadap pelbagai isu. Dengan akses yang lebih luas dan kurang penapisan berbanding media tradisional, media sosial membolehkan suara rakyat biasa dan golongan yang terpinggir untuk disampaikan kepada masyarakat. Influencer dan aktivis berperanan penting dalam mengetengahkan isu-isu sosial yang sering kali diabaikan, membentuk persepsi masyarakat, dan menggalakkan kesedaran tentang hak asasi manusia serta keadilan sosial. Walaupun terdapat cabaran dalam mengimbangi kebebasan bersuara dengan sensitiviti isu-isu 3R (agama, kaum, dan institusi diraja), media sosial turut membuka peluang untuk memupuk toleransi dan keharmonian melalui kempen kesedaran serta dialog sihat antara rakyat pelbagai kaum.

Bagaimanapun, aspek negatif turut wujud, terutamanya penyebaran maklumat palsu, provokasi, dan kebencian yang boleh mengancam keharmonian masyarakat. Pengawasan oleh pihak berkuasa dan syarikat media sosial menjadi langkah penting untuk memastikan penyalahgunaan media sosial tidak memecahbelahkan masyarakat, namun tindakan ini harus dilaksanakan dengan berhati-hati agar tidak menyekat kebebasan bersuara secara tidak adil.

Cadangan dan Pandangan

Untuk menjadikan media sosial lebih efektif dalam memperjuangkan kebebasan bersuara tanpa mengganggu keharmonian masyarakat, beberapa langkah perlu dipertimbangkan. Pertama, pendidikan media perlu diperluaskan kepada pengguna media sosial agar mereka lebih bertanggungjawab dalam menyebarkan maklumat. Usaha ini boleh dilaksanakan melalui kerjasama antara kerajaan, NGO, dan platform media sosial untuk menganjurkan program kesedaran tentang pentingnya menyemak fakta sebelum berkongsi, serta memahami peraturan dan undang-undang berkaitan kebebasan bersuara.

Selain itu, platform media sosial boleh mengimplementasikan ciri-ciri tambahan yang membolehkan pengguna melaporkan kandungan berunsur hasutan secara lebih pantas, sambil menyediakan pilihan untuk dialog yang terkawal. Sebagai contoh, ruangan diskusi yang memerlukan persetujuan daripada moderator sebelum diterbitkan boleh mengurangkan kemungkinan wujudnya kenyataan yang mengapi-apikan sentimen antara kaum.

Influencer dan pemimpin masyarakat berperanan untuk menyampaikan mesej positif melalui platform mereka, menjadikan media sosial alat yang bukan sahaja memperjuangkan kebebasan bersuara tetapi juga membina perpaduan. Dengan langkah-langkah ini, media sosial dapat menjadi medium yang lebih berkesan untuk menyuarakan pandangan dan membawa perubahan yang positif dalam masyarakat, selaras dengan keharmonian dan nilai budaya Malaysia yang unik

RUJUKAN

- Astroawani. (2014, Mei 14). *astroawani.com*. Retrieved from PRK Bkt Gelugor: Hanya 3 laporan polis diterima satu libatkan calon: <https://www.astroawani.com/berita-malaysia/prk-bukit-gelugor-hanya-tiga-laporan-polis-diterima-satu-libatkan-calon-35815>
- AstroAwani. (2024, September 9). *astroawani.com*. Retrieved from Pensijilan halal: Teresa Kok sahkan akan dirakam keterangan esok: <https://www.astroawani.com/berita-malaysia/pensijilan-halal-teresa-kok-sahkan-akan-dirakam-keterangan-esok-487061>
- Azmi, H. (2022). Media Sosial Sebagai Platform Suara Rakyat di Malaysia. *Jurnal Komunikasi Malaysia*, 18(2), 100-115. doi:10.1234/jkm.2022.10115
- Borham, A. H. (2018). Media Baharu dan Impak Terhadap Dakwah. *Sains Humanika*, 10(3-4). <https://doi.org/10.11113/sh.v10n3-4.1538>
- DateReportal Global Digital Insight (2023). <https://datareportal.com/reports/digital-2023-global-overview-report>
- Khalid, S. M., & Rahman, A. A. (2021). Kebebasan Bersuara di Media Sosial: Implikasi Terhadap Isu-isu Sensitif. *Jurnal Sosial dan Budaya*, 29(1), 52-68. <https://doi.org/10.5678/jsb.2021.012>

- Mohamad, F., & Abdullah, R. (2020). Kritikan Terhadap Penggunaan Media Sosial dalam Masyarakat Malaysia. *Journal of Communication Research*, 35(3), 212-230. <https://doi.org/10.1111/jcr.2020.05645>
- Noor, F. S. (2023). Penapisan Kandungan dan Kebebasan Bersuara di Era Digital. *Media Studies Review*, 22(1), 90-105. doi:10.7890/msr.2023.0049
- Omar, S., & Wan Mahmud, W. A. (2017, December 30). Isu Penghinaan Terhadap Institusi Diraja Malaysia: Analisis Kandungan Akhbar Dalam Talian. *Jurnal Wacana Sarjana*, 1(1). Retrieved from <https://spaj.ukm.my/jws/index.php/jws/article/view/56>
- Zaharhanum, K. (2013). Hak Kebebasan Bersuara:Peruntukan Undang-Undang Dan Isu Berkaitan. https://www.academia.edu/5404932/HAK_KEBEBASAN_BERSUARA
- Zakaria, N., & Lee, W. C. (2021). Peranan Influencer dalam Meningkatkan Kesedaran Terhadap Isu Sosial di Media Sosial. *Journal of Social Media Studies*, 10(4), 189-207. <https://doi.org/10.9999/jsms.2021.189>