



UNIVERSITI
TEKNOLOGI
MARA



BUKU PANDUAN PERKHIDMATAN KAUNSELING DAN PSIKOLOGI PELAJAR

PUSAT KERJAYA DAN KAUNSELING
BAHAGIAN HAL EHWAL PELAJAR
UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA

2024

Hak Cipta Terpelihara. Tidak dibenarkan mengeluarkan ulang mana-mana bahagian artikel, ilustrasi dan isi kandungan buku ini dalam apa jua bentuk dan dengan cara apa jua sama ada secara elektronik, fotokopi, mekanik, rakaman atau cara lain sebelum mendapat izin bertulis daripada Pengarah, Pusat Kerjaya dan Kaunseling, Bahagian Hal Ehwal Pelajar, Universiti Teknologi MARA, 40450 Shah Alam, Selangor Darul Ehsan, Malaysia.

Emel: pkk@uitm.edu.my

Perpustakaan Negara Malaysia

Data Pengkatalogan-dalam-Penerbitan

BUKU PANDUAN PERKHIDMATAN KAUNSELING DAN PSIKOLOGI PELAJAR /
Pusat Kerjaya & Kaunseling, Bahagian Hal Ehwal Pelajar, Universiti Teknologi
MARA

Mengandungi rujukan bibliografi

ISBN 978-967-17388-4-9

Reka bentuk kulit	: Pusat Percetakan UiTM (UiTMPRINT)
Diatur huruf oleh	: Pusat Kerjaya & Kaunseling
Rupa taip teks	: Arial
Saiz taip teks	: 10/12

Diterbitkan oleh	: Pusat Kerjaya & Kaunseling Bahagian Hal Ehwal Pelajar Kompleks Budisiswa Universiti Teknologi MARA 40450 Shah Alam Selangor Darul Ehsan
-------------------------	---

Dicetak di Malaysia oleh	: Pusat Percetakan UiTM (UiTMPRINT) Kolej Pengajian Seni Kreatif Kompleks Ilham Universiti Teknologi MARA 40450 Shah Alam Selangor Darul Ehsan
---------------------------------	--

ISI KANDUNGAN

Perkara	Muka Surat
Prakata	4
Falsafah, Visi, Misi dan Nilai UiTM	7
Falsafah, Visi dan Misi HEP	8
Pusat Kerjaya dan Kaunseling	9
Fungsi Perkhidmatan Kaunseling Dan Psikologi Pelajar	10
Khidmat Sesi Kaunseling	11
Khidmat Konsultasi Pelajar	24
Khidmat e-Psikometrik	27
Panduan Bimbingan dan Motivasi	31
Program Pembangunan Diri Pelajar	37
Krisis Dan Trauma	49
Badan Peer Kaunselor (PEERs)	51
Maklumat Pegawai Psikologi UiTM	55
Soalan Lazim Perkhidmatan Kaunseling Dan Psikologi Pelajar	67
Lampiran	
Akta Kaunselor	70
Kod Etika Kaunselor	71
Surat Arahan Pelaksanaan Sistem Counselling2u di Cawangan	72
Pekeliling Akademik Bil 6 Tahun 2023 Inisiatif Kemudahan Untuk Kesejahteraan Pelajar UiTM	73
Modul Health and Wellness @ UNI	76

PRAKATA



Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh dan Salam Sejahtera.

Dalam kesempatan ini saya memanjatkan kesyukuran ke hadrat Allah S.W.T atas kejayaan Pusat Kerjaya dan Kaunseling, Bahagian Hal Ehwal Pelajar, UiTM Shah Alam menghasilkan Buku Panduan Perkhidmatan Kaunseling dan Psikologi Pelajar.

Saya juga mengucapkan tahniah dan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam memastikan penghasilan buku ini dapat direalisasikan dengan jayanya.

Dengan peningkatan statistik masalah kesihatan mental di seluruh dunia melibatkan golongan anak muda, UiTM perlu terus proaktif untuk mencegah masalah kesihatan mental di kalangan pelajar. Hala tuju Kementerian Kesihatan Malaysia juga berhasrat menjadikan rakyat Malaysia sihat dari segi mental, fizikal dan spiritual.

Saya berharap buku ini dapat dimanfaatkan oleh semua pihak bagi mempertingkatkan penyampaian perkhidmatan kaunseling kepada para pelajar supaya lebih maju dan berdaya saing seterusnya membawa nama baik universiti, bangsa, agama, keluarga dan negara ke peringkat yang lebih tinggi.

YBhg. Profesor Datuk Dr. Shahrin bin Sahib @ Sahibuddin
Naib Canselor
Universiti Teknologi MARA



PUSAT KERJAYA DAN KAUNSELING

Pusat Kerjaya dan Kaunseling, Universiti Teknologi MARA telah memulakan perkhidmatannya pada tahun 1969. Tujuan utama ia ditubuhkan adalah untuk menyediakan perkhidmatan kaunseling dan kerjaya kepada pelajar dan staf seajar dengan hasrat UiTM melahirkan graduan yang berketrampilan, berdaya saing dan menepati kehendak industri, majikan dan guna tenaga negara serta staf yang berkompentensi.

OBJEKTIF

- Menyediakan khidmat sesi kaunseling dan psikologi untuk penambahbaikan pembelajaran universiti.
- Membantu pelajar dalam meningkatkan pengetahuan, kemahiran dan pengalaman dalam pemilihan, penerokaan dan pembangunan kerjaya.
- Membantu meningkatkan kebolehpasaran graduan dan penempatan pekerjaan.
- Menyediakan perkhidmatan kaunseling yang profesional dan beretika bagi membantu pelajar dan staf mencapai kesejahteraan emosi, pemikiran, spiritual dan tingkah laku.
- Membantu meningkatkan pembangunan diri serta personaliti pelajar dan staf menjadi lebih berwibawa, seimbang, efektif dan produktif.

TIGA UNIT DI PUSAT KERJAYA DAN KAUNSELING

Unit Perkhidmatan
Kaunseling Dan
Psikologi Pelajar

Unit Perkhidmatan
Kaunseling Dan
Psikologi Staf

Unit Perkhidmatan
Pembangunan
Kerjaya Pelajar

* Kemaskini Sehingga Februari 2024