

Buletin

ACIS

Jamadil Akhir 1446H/Disember 2024

WANITA DALAM ISLAM

eISSN 2600-8289



9 7 7 2 6 0 0 8 2 8 0 0 1

Sifat-sifat Peniaga yang dicintai Allah SWT dan Rasulullah SAW



Oleh:

Dr. Husnul Rita binti Aris

Pensyarah Kanan Akademi Pengajian Islam Kontemporari (ACIS), UiTM Cawangan Negeri Sembilan, Kampus Seremban.

Penipuan dan pengkhianatan dalam kalangan peniaga telah menjadi isu yang semakin membimbangkan di Malaysia, dengan peningkatan jumlah kes yang dilaporkan setiap tahun. Peniaga yang tidak bertanggungjawab ini sering memanfaatkan kepercayaan pelanggan untuk mengejar keuntungan segera, tanpa mempedulikan etika atau tanggungjawab perniagaan. Contohnya, dalam satu kes di Terengganu, seorang peniaga kosmetik memperdaya 17 mangsa melalui skim pelaburan palsu "Due Kutu," yang menjanjikan pulangan lumayan tetapi tidak wujud, menyebabkan kerugian sebanyak RM151,000 (Buletin TV3. 21 September 2023. Dicapai pada 22 September 2024).

Kes seperti ini mencerminkan sikap tamak dan khianat peniaga yang menjelaskan reputasi sektor perniagaan.

Selain itu, penipuan dalam sektor makanan juga semakin menonjol, khususnya ketika musim perayaan seperti Ramadan. Beberapa peniaga dilaporkan menjual makanan basi atau berkualiti rendah di bazar Ramadan, seperti "kuih koci basi" dan "roti john hangus," yang jelas merosakkan kepercayaan pelanggan terhadap peniaga kecil. Tindakan ini bukan sahaja menunjukkan ketidakjujuran tetapi juga membahayakan kesihatan pengguna. Perbuatan ini juga mencemarkan imej peniaga-peniaga lain yang berniaga dengan jujur dan ikhlas, serta merosakkan reputasi bazar-bazar tersebut (Kosmo Digital. 27 Mac 2023. Dicapai pada 22 September 2024).

Penipuan dalam talian turut mencatatkan peningkatan yang ketara. Pada tahun 2023, lebih 7,000 kes penipuan dalam talian dilaporkan dengan kerugian ratusan juta ringgit. Peniaga menggunakan platform e-dagang dan media sosial untuk menjual barang palsu atau tidak menghantar produk seperti yang dijanjikan, menjadikan pembeli lebih terdedah kepada penipuan. Penipuan ini menjelaskan kepercayaan terhadap perniagaan dalam talian yang sepatutnya memudahkan urusan jual beli. Sikap tidak bertanggungjawab dan ketamakan dalam perniagaan ini menuntut penguatkuasaan undang-undang yang lebih ketat dan kesedaran dalam kalangan pengguna (Kosmo Digital. 16 Mac 2024. Dicapai pada 22 September 2024).

Kes-kes ini menggambarkan bagaimana peniaga yang khianat dan penipu tidak sahaja mencemarkan nama baik perniagaan, tetapi juga menjelaskan kepercayaan masyarakat terhadap sektor perniagaan. Dalam Islam, penipuan dan pengkhianatan adalah dosa besar. Rasulullah SAW bersabda yang bermaksud:

"Sesiapa yang menipu kami, maka dia bukan daripada golongan kami." (Hadis Riwayat Muslim, Kitab Al-Iman (كتاب الإيمان), Bab: Haramnya Menipu dan Menyembunyikan Kecacatan dalam Jual Beli (باب قول النبي من غشنا فليس منا), no. 102).

Sikap khianat dalam perniagaan bukan sahaja membawa kerugian di dunia, tetapi juga di akhirat.

Justeru, masyarakat perlu lebih berhati-hati ketika berurus dengan peniaga yang tidak dikenali, dan para peniaga pula harus mengamalkan etika perniagaan yang jujur dan amanah bagi memastikan perniagaan mereka diberkati Allah SWT.

Penulis ingin menjelaskan sifat-sifat peniaga yang dicintai Allah dan mengikut cara Rasulullah SAW adalah contoh yang menunjukkan keutamaan akhlak mulia dalam perniagaan. Para peniaga yang mengamalkan prinsip-prinsip ini akan memperoleh keberkatan dan rahmat daripada Allah SWT. Berikut adalah beberapa sifat peniaga yang digemari oleh Allah dan yang mengikut sunnah Rasulullah SAW:

Jujur (As-Sidq)

Kejujuran adalah sifat utama yang perlu ada pada setiap peniaga. Dalam perniagaan, kejujuran bukan sahaja melibatkan kata-kata, tetapi juga integriti dalam transaksi. Rasulullah SAW bersabda:

"Peniaga yang jujur dan amanah akan berada bersama para nabi, siddiqin, dan syuhada." (Hadis Riwayat at-Tirmidzi Sunan at-Tirmidzi, di bawah Kitab Al-Buyu' (كتاب البيوع), Bab urusan jual beli, no. 1209)

Hadis ini menekankan kelebihan bagi peniaga yang jujur dan amanah, di mana mereka akan mendapat kedudukan yang tinggi di akhirat, bersama golongan nabi, para siddiqin (orang-orang yang benar), dan para syuhada' (orang yang mati syahid). Ini menggalakkan peniaga untuk sentiasa mematuhi etika perniagaan yang baik dan telus.

Amanah

Peniaga yang amanah ialah mereka yang bertanggungjawab dalam urusan perniagaan. Rasulullah SAW adalah contoh teladan dalam aspek amanah ini. Baginda dikenali sebagai al-Amin, yang bermaksud orang yang dipercayai. Dalam perniagaan, amanah melibatkan menjaga hak dan tanggungjawab dalam transaksi. Rasulullah SAW bersabda:

"Wahai peniaga! Sesungguhnya syaitan dan dosa hadir bersama jual beli. Maka, sempurnakanlah jual beli kalian dengan sedekah." (Hadis Riwayat at-Tirmidzi, Kitab Al-Buyu' (كتاب البيوع), Bab urusan jual beli, no. 1208)

Hadis ini menekankan bahawa syaitan sering kali hadir dalam urusan jual beli untuk mendorong peniaga melakukan penipuan atau mengambil keuntungan yang

tidak sah. Oleh itu, Rasulullah SAW mengarahkan peniaga agar menyempurnakan urusan mereka dengan bersedekah, sebagai cara untuk menyucikan rezeki dan mengelakkan dosa.

Tidak Menipu

Penipuan dalam perniagaan adalah satu dosa besar dan amat dilarang dalam Islam. Peniaga yang menipu dianggap keluar daripada golongan umat Islam yang sebenar. Rasulullah SAW bersabda yang bermaksud:

"*Sesiapa yang menipu kami, maka dia bukan daripada golongan kami.*" (Hadis Riwayat Muslim, Kitab Al-Iman (كتاب الإيمان), Bab: Dosa Menipu dan Perintah untuk Bersikap Jujur dalam Perniagaan, no. 102)

Hadis ini memberikan amaran keras kepada peniaga atau sesiapa sahaja yang melakukan penipuan, bahawa mereka dianggap keluar daripada golongan orang-orang yang mengikuti ajaran Islam secara tulen. Kejujuran adalah nilai utama dalam Islam, dan perbuatan menipu dianggap sebagai dosa besar yang menafikan status seseorang sebagai seorang Muslim yang baik.

Ini juga memberi amaran keras kepada para peniaga agar menjauhi segala bentuk penipuan, termasuk menipu harga, kualiti, atau timbangan dalam perniagaan.

Tawaduk dan Rendah Diri

Sifat tawaduk atau rendah diri adalah sifat mulia yang dicintai Allah. Dalam perniagaan, peniaga yang tawaduk tidak akan bermegah dengan kejayaan atau kekayaan mereka. Rasulullah SAW bersabda:

"*Tidak ada orang yang tawaduk kerana Allah, kecuali Allah akan mengangkat kedudukannya.*" (Hadis Riwayat Muslim, Kitab Al-Birr wa As-Silah wa Al-Adab (كتاب البر والصلة والآداب), bab yang merujuk kepada sifat tawaduk (rendah hati). no. 2588)

Hadis ini mengajar bahawa orang yang merendah diri dengan ikhlas kerana Allah SWT akan diberi kemuliaan dan diangkat darjatnya oleh Allah. Sikap tawaduk bukan sahaja dihargai dalam kehidupan dunia, tetapi juga menjanjikan ganjaran yang besar di akhirat.

Selain itu, peniaga yang rendah hati dan tidak sombang akan lebih dihormati oleh masyarakat dan Allah akan menambahkan keberkatan kepada mereka.

Bersikap Lembut dan Bertolak Ansur

Peniaga yang bersikap lembut dan bertolak ansur dalam urus niaga akan mendapat rahmat Allah. Mereka yang mudah dalam membeli, menjual, dan ketika menuntut haknya akan dicintai oleh Allah. Rasulullah SAW bersabda: "Allah merahmati seseorang yang mudah (berurus), ketika membeli dan ketika menjual serta ketika menuntut haknya."

(Hadis Riwayat al-Bukhari, Kitab Al-Buyu' (كتاب البيوع), Bab Kelembutan dalam Jual Beli (باب السهولة والسماعة في البيع), no. 2076)

Sifat ini penting untuk mewujudkan keharmonian dalam perniagaan dan mengelakkan pertelingkahan.

Adil dan Tidak Menindas

Keadilan adalah asas dalam setiap urus niaga. Peniaga yang adil tidak akan mengambil kesempatan atau menindas orang lain, terutama dalam keadaan di mana pelanggan mungkin tidak berdaya atau terdesak. Allah sangat menyukai keadilan, seperti yang disebut dalam al-Quran bermaksud:

"*Sesungguhnya Allah menyuruh kamu berlaku adil dan berbuat kebaikan.*" (Surah an-Nahl, 16:90)

Peniaga yang adil akan diberi ganjaran oleh Allah kerana sifat ini mencerminkan keperibadian yang baik dan etika perniagaan yang terpuji.

Mengutamakan Kebersihan dan Etika

Rasulullah SAW sangat menekankan aspek kebersihan dan etika dalam setiap urusan, termasuk dalam perniagaan. Kebersihan bukan sahaja dari segi fizikal tetapi juga moral dan etika dalam bermula. Rasulullah SAW bersabda yang bermaksud:

"*Kebersihan adalah sebahagian daripada iman.*" (Hadis Riwayat Muslim, Kitab At-Taharah (كتاب الطهارة), Bab membahas tentang bersuci dan kebersihan, no: 223)

Peniaga yang menjaga kebersihan dalam perniagaan mereka, sama ada kebersihan produk, tempat bermula atau peribadi akan lebih dihormati oleh pelanggan.

Penutup

Peniaga yang dicintai Allah adalah mereka yang mengamalkan kejujuran, amanah, tawaduk serta bersikap lembut dan adil dalam perniagaan. Dengan mengikuti contoh yang ditunjukkan oleh Rasulullah SAW, peniaga bukan sahaja akan berjaya dalam urusan perniagaan mereka tetapi juga akan mendapat keberkatan dan rahmat daripada Allah SWT. Setiap urus niaga yang dilakukan dengan etika Islam membawa manfaat, bukan hanya di dunia, tetapi juga di akhirat.

Rujukan

Buletin TV3, 21 September 2023, "Peniaga Kosmetik Perdaya

17 Mangsa Melalui Skim Pelaburan Palsu". Dicapai pada 22 September 2024 daripada Buletin TV3 siaran 21 September 2023.

Kosmo Digital, 27 Mac 2023, "Kes Penipuan Peniaga di Bazar Ramadan, Jual Makanan Basi". Dicapai pada 22 September 2024 dari laman web Kosmo Digital.

Kosmo Digital, 16 Mac 2024, "Lebih 7,000 Kes Penipuan Dalam Talian, Kerugian Cecah Ratusan Juta Ringgit". Dicapai pada 22 September 2024 dari laman web Kosmo Digital.

Sahih Muslim, Kitab Al-Iman (كتاب الإيمان), Bab: Haramnya Menipu dan Menyembunyikan Kecacatan dalam Jual Beli (باب قول النبي من غشنا فليس منه), no. 102.

Sunan at-Tirmidzi, Kitab Al-Buyu' (كتاب البيوع), Bab urusan Jual Beli, no. 1209.

Sunan at-Tirmidzi, Kitab Al-Buyu' (كتاب البيوع), Bab urusan jual beli, no. 1208.

Sahih Muslim, Kitab Al-Birr wa As-Silah wa Al-Adab (كتاب البر والصلة والآداب), Bab: Sifat Tawaduk, no. 2588.

Sahih al-Bukhari, Kitab Al-Buyu' (كتاب البيوع), Bab: Kelembutan dalam Jual Beli, no. 2076.

Sahih Muslim, Kitab At-Taharah (كتاب الطهارة), Bab Kebersihan, no. 223.