

Apakah Habaq? Hangs?

BULETIN USR 2023 | ISU 2



UNIVERSITI
TEKNOLOGI
MARA

Bahagian Penyelidikan, Jaringan Industri, Masyarakat & Alumni
UiTM Cawangan Pulau Pinang
13500 Permatang Pauh
Pulau Pinang



Hak Cipta @ 2024 Bahagian PJIM&A UiTM Cawangan Pulau Pinang

Hak cipta terpelihara. Buku ini atau mana-mana bahagian daripadanya tidak boleh diterbitkan semula atau digunakan dalam apa cara sekalipun tanpa kebenaran bertulis nyata daripada penerbit kecuali untuk penggunaan petikan ringkas dalam ulasan buku.

eISSN : 3009-1616

Konsep Reka Bentuk & Idea : Pn. Siti Rahimah Rosseli

Dicetak oleh Pusat Percetakan UiTM
Cetakan Kedua September 2024

Diterbitkan oleh:

Bahagian Penyelidikan, Jaringan Industri, Masyarakat dan Alumni
UiTM Cawangan Pulau Pinang
13500 Permatang Pauh, Pulau Pinang, MALAYSIA

E-mel : pjimapenang@uitm.edu.my

No. telefon : +604-3822840

APA HABAQ HANGPA?

Buletin USR 2023 diterbitkan secara tahunan

PROJEK ANONYMOUS OUTREACH:

MENGGUNAKAN GATHER UNTUK SOKONGAN KAUNSELING DAN RAKAN SEBAYA

Noor Azli Affendy Lee, Muhammad Aiman Abdul Halim

Akademi Pengajian Bahasa, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pulau Pinang

Projek Anonymous Outreach merupakan satu inisiatif yang dilancarkan oleh Persatuan Bahasa Inggeris Universiti Teknologi MARA Cawangan Pulau Pinang (UiTM CPP) dengan kerjasama Unit Kaunseling dan Kerjaya UiTM CPP. Program ini berlangsung dari Oktober 2022 hingga Januari 2023 dengan matlamat menyediakan platform maya yang selamat untuk para mahasiswa membincangkan isu-isu kesihatan mental mereka tanpa pendedahan identiti masing-masing.

Tujuan utama projek ini adalah untuk menangani stigma yang berkaitan dengan kesihatan mental dalam kalangan pelajar Malaysia dan komuniti universiti secara amnya. Melalui platform interaktif yang dikenali sebagai Gather, para pelajar dapat berinteraksi sebagai watak maya dalam dunia maya yang selamat. Ini membolehkan mereka berkongsi dan membincangkan isu-isu kesihatan mental dengan bebas dan tanpa rasa malu.



Program ini juga bertujuan untuk membantu pelajar UiTM CPP mendapatkan akses kepada kaunselor yang bertauliah serta menerima sokongan daripada rakan sebaya dalam menangani masalah kesihatan mental. Dengan menyediakan ruang yang rahsia dan selamat, projek ini berusaha untuk menghapuskan stereotaip negatif yang sering dikaitkan dengan isu-isu kesihatan mental.

Gather adalah platform video chat interaktif yang membolehkan pengguna berinteraksi dalam persekitaran maya. Dalam konteks projek ini, platform tersebut disesuaikan untuk menyediakan ruang yang terdiri daripada beberapa bahagian utama seperti Hub, Support Group, dan Meeting with Counsellors.

- Hub: Ruang utama ini adalah tempat di mana peserta boleh berinteraksi dan mengakses pelbagai informasi tentang kesihatan mental.
- Support Group: Ruang ini direka untuk perbincangan kumpulan, di mana pelajar boleh berkongsi pengalaman dan mendengar dari orang lain dalam suasana yang lebih tertutup.
- Meeting with Counsellors: Ruang ini menyediakan platform untuk pelajar bertemu secara peribadi dengan kaunselor dalam persekitaran yang aman dan rahsia.

Selama program ini, beberapa sesi aktiviti dan perjumpaan telah diadakan untuk membantu para peserta menyesuaikan diri dengan platform dan memahami

cara penggunaannya. Sesi percubaan juga dijalankan untuk mendapatkan maklum balas dari peserta tentang bagaimana platform tersebut boleh diperbaiki.

Sepanjang tempoh projek, sejumlah 10 peserta telah melibatkan diri dalam setiap sesi. Dengan maklum balas yang diterima dari beta testers tersebut, para pelajar yang bertanggungjawab dalam pembangunan platform dapat membuat penambahbaikan untuk memenuhi objektif projek.

Pada bulan November 2022, platform ini telah dibangunkan untuk memenuhi keperluan komuniti UiTM CPP dan pada bulan Disember 2022 serta Januari 2023, platform ini mula tersedia untuk pelajar yang ingin





mengadakan pertemuan peribadi dengan kaunselor UiTM CPP. Poster mingguan yang memaparkan fakta-fakta tentang kesihatan mental juga dikeluarkan dan dikongsikan di laman Instagram Persatuan Bahasa Inggeris untuk meningkatkan kesedaran mengenai isu-isu kesihatan mental kepada orang ramai.

Projek ini secara keseluruhannya telah berjaya memberi impak yang signifikan kepada pelajar UiTM CPP dengan menyediakan platform yang selamat untuk mereka meluahkan pendapat, belajar dari orang lain, dan menerima sokongan dalam menguruskan tekanan dan isu-isu kesihatan mental.

Projek Anonymous Outreach telah membuktikan bahawa dengan pendekatan yang inovatif, kita boleh menangani stigma dan memberikan sokongan yang diperlukan kepada mereka yang menghadapi masalah kesihatan mental. Program ini bukan sahaja menyediakan ruang yang selamat untuk pelajar tetapi juga membina komuniti sokongan yang kukuh dalam kalangan pelajar UiTM CPP. Dengan kejayaan ini, terdapat harapan besar bahawa projek seperti ini akan diteruskan dan diperluaskan pada masa hadapan untuk terus membantu lebih ramai pelajar dalam menangani isu-isu kesihatan mental.





**Bahagian Penyelidikan, Jaringan Industri, Masyarakat & Alumni
UiTM Cawangan Pulau Pinang
13500 Permatang Pauh, Pulau Pinang, MALAYSIA**