

# BULETIN

FAKULTI  
PERAKAUNAN

EDISI 8



## ***E-Invoicing* di Malaysia: Manfaat dan Cabaran**

*Mustafa Kamal Mat dan Saflina Azis*

*E-invoicing*, atau invois elektronik, melibatkan pertukaran invois secara elektronik antara perniagaan dan pihak berkuasa cukai. Ia direka untuk menggantikan invois kertas tradisional, yang membolehkan perniagaan menjana, menghantar, dan menerima invois dalam format digital. Peralihan ini adalah sebahagian daripada strategi lebih luas Malaysia untuk mengukuhkan infrastruktur perkhidmatan digital dan memperkemas pentadbiran cukai, seperti yang digariskan di dalam Rancangan Malaysia Ke-12.

Pelaksanaan *e-invoicing* ini merupakan satu inisiatif Lembaga Hasil Dalam Negeri (LHDN), bertujuan untuk meningkatkan kecekapan, mengurangkan kos, dan meningkatkan pematuhan dalam ekosistem perniagaan. Peralihan daripada invois berasaskan kertas tradisional kepada format digital dijangka akan memperkemas transaksi kewangan dan memudahkan pengumpulan data secara masa nyata, selaras dengan trend global ke arah digitalisasi. Pelaksanaan ini telah bermula pada 1 Ogos 2024 yang lalu, telah menyasarkan pembayar cukai dengan pendapatan tahunan melebihi RM100 juta dan akan dilaksanakan secara berperingkat untuk membolehkan perniagaan menyesuaikan diri secara beransur-ansur.



Pengenalan *e-invoicing* di Malaysia dijangka membawa pelbagai manfaat yang dapat meningkatkan operasi perniagaan dan pengurusan kewangan. Salah satu manfaat paling ketara adalah pengurangan kos yang berkaitan dengan penyediaan invois berasaskan kertas tradisional. Dengan beralih kepada format digital, perniagaan dapat menghapuskan perbelanjaan yang berkaitan dengan kertas, pencetakan, dan pos. Inisiatif penjimatan kos ini diperkukuhkan lagi oleh automasi proses invois, yang mengurangkan kebergantungan kepada kemasukan data manual. Hasilnya, perniagaan dapat menjangkakan pengurangan kos operasi yang ketara, membolehkan mereka memperuntukkan sumber dengan lebih berkesan kepada bidang lain dalam perniagaan mereka.

Selain itu, *e-invoicing* juga dijangka dapat meningkatkan kelajuan pemprosesan dan pengurusan aliran tunai. Format digital membolehkan pemprosesan dan kelulusan invois yang lebih cepat, yang dapat memendekkan masa yang diperlukan untuk perniagaan menerima pembayaran. Melalui pendekatan ini, perniagaan dapat meningkatkan pengurusan aliran tunai dengan ketara, kerana perniagaan dapat menerima pembayaran dengan lebih cepat dan berkesan. Penerimaan pembayaran tepat pada masanya adalah penting untuk mengekalkan status kewangan yang sihat dan menyokong operasi perniagaan yang berterusan.

*E-invoicing* juga secara signifikan akan dapat mengurangkan risiko kesilapan manusia yang sering berlaku dalam proses invois manual. Dengan menghapuskan keperluan untuk kemasukan data manual, format digital meningkatkan ketepatan rekod kewangan. Ketepatan ini disokong lagi oleh pengesahan dan penyimpanan transaksi secara masa nyata yang disediakan oleh sistem *e-invoicing*. Rekod kewangan perniagaan akan lebih tepat dan terkini, sekali gus mengurangkan kemungkinan berlakunya percanggahan atau kesilapan yang boleh menyebabkan cabaran pematuhan atau pertikaian peraturan cukai.



Selain itu, *e-invoicing* berkemampuan untuk meningkatkan pematuhan terhadap peraturan cukai tempatan dan antarabangsa. Pengesahan masa nyata dan penyimpanan transaksi dalam sistem memudahkan pematuhan terhadap peraturan cukai yang sentiasa berubah. Dengan mengekalkan rekod kewangan yang teratur dan tepat, perniagaan dapat bertindak balas dengan cepat dan berkesan terhadap pertanyaan dan audit daripada pihak berkuasa cukai. Tahap pematuhan ini bukan sahaja memastikan bahawa perniagaan kekal dalam kedudukan baik dengan pihak berkuasa cukai tetapi juga membina kepercayaan dan kredibiliti dalam komuniti perniagaan yang lebih luas.

*E-invoicing* akan juga dapat membantu perniagaan dalam meningkatkan keselamatan transaksi kewangan. Dengan menggunakan pemindahan fail yang dienkripsi dan tandatangan digital, sistem ini melindungi data sensitif daripada akses tidak sah. Ciri keselamatan ini sangat penting dalam persekitaran digital hari ini, di mana pelanggaran data dan ancaman siber semakin biasa dan berleluasa. Dengan penggunaan *e-invoicing*, perniagaan dapat melindungi maklumat kewangan mereka dan mengurangkan risiko kecurian data atau penipuan dengan ketara.

Sekalipun menawarkan pelbagai manfaat, dengan peralihan kepada sistem *e-invoicing* ini, perniagaan dijangka menghadapi beberapa halangan. Salah satu halangan utama adalah integrasi penyelesaian *e-invoicing* dengan sistem perakaunan dan perancangan sumber perusahaan yang sedia ada. Pelbagai platform perisian yang digunakan perniagaan ketika ini, akan menyulitkan mereka dari aspek teknikal. Perniagaan perlu menilai sistem mereka dengan teliti dan memilih model integrasi yang paling sesuai dengan keperluan perniagaan. Proses ini memerlukan perancangan yang teliti dan kepakaran teknikal bagi mencapai kesinambungan sistem. Hal ini akan lebih mencabar bagi perusahaan kecil dengan sumber IT yang terhad.

Peralihan kepada *e-invoicing* turut memerlukan perubahan budaya dalam perniagaan. Kakitangan perlu dilatih untuk menyesuaikan diri dengan proses dan teknologi baharu, yang boleh memakan masa dan kos. Rintangan terhadap perubahan adalah perkara biasa, kerana ramai pekerja mungkin sudah terbiasa dengan kaedah invois tradisional dan mungkin enggan menerima aliran kerja digital yang baru. Strategi pengurusan perubahan yang berkesan adalah penting untuk mengatasi rintangan ini. Perniagaan perlu menyebarkan manfaat *e-invoicing* dengan jelas dan menyediakan latihan serta sokongan yang mencukupi untuk memudahkan peralihan yang lancar. Selain itu, perniagaan juga perlu menyesuaikan strategi mereka untuk melaksanakan proses digital yang baharu ini, yang akan menambah lagi kerumitan pelaksanaan.

Pematuhan terhadap peraturan yang sentiasa berubah merupakan satu lagi cabaran penting yang bakal dihadapi perniagaan ketika pelaksanaan *e-invoicing*. Perniagaan perlu sentiasa mengikuti perkembangan terkini mengenai keperluan *e-invoicing* dan memastikan sistem mereka dikemas kini dengan sewajarnya. Ini mungkin melibatkan kos berterusan berkaitan dengan penyelenggaraan dan kemas kini sistem, yang boleh membebankan sumber kewangan perniagaan, terutamanya untuk perniagaan kecil. Pematuhan bukan

sahaja berkaitan dengan mematuhi undang-undang tempatan tetapi juga melibatkan pemahaman tentang peraturan antarabangsa, terutamanya bagi perniagaan yang beroperasi di peringkat antarabangsa. Kerumitan untuk mengekalkan pematuhan boleh menjadi sangat membebankan, dan perniagaan mungkin perlu melabur dalam latihan tambahan atau mengupah perunding luar untuk memastikan keperluan peraturan ini dengan berkesan.

Kesimpulannya, manfaat *e-invoicing* adalah jelas dan ketara, namun cabaran yang berkaitan dengan pelaksanaannya juga signifikan dan perlu diatasi dengan sewajarnya. Perniagaan mesti menangani isu integrasi dengan sistem sedia ada, mengurus perubahan organisasi dengan berkesan, dan memastikan pematuhan yang berterusan dengan peraturan yang sentiasa berubah. Dengan secara proaktif menangani cabaran ini, perniagaan dapat memudahkan peralihan yang lebih lancar kepada *e-invoicing* dan sepenuhnya merealisasikan manfaatnya, seterusnya dapat meningkatkan kecekapan operasi dan pengurusan kewangan mereka.



## Rujukan

<https://ecosio.com/en/blog/what-is-an-e-invoice-and-how-does-e-invoicing-work-a-guide/>

<https://marosavat.com/electronic-invoicing-how-works-and-benefits/>

<https://www.hasil.gov.my/en/e-invoice/>

<https://www.hasil.gov.my/en/e-invoice/e-invoice-implementation-timeline/>

<https://www.pagero.com/blog/what-is-an-e-invoice>