

**ISU PENDATANG TANPA IZIN : PERANAN MEDIA TERHADAP  
KESEDARAN, PENGETAHUAN DAN SIKAP DI KALANGAN  
MASYARAKAT DI MALAYSIA**

**INSTITUT PENGURUSAN PENYELIDIKAN  
UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA  
40450 SHAH ALAM, SELANGOR  
MALAYSIA**

**OLEH:**

**PROF. DR. HJ. BUKHORY HJ. ISMAIL  
HJ ISMAIL SUALMAN**

**JUN 2007**

## SURAT PENYERAHAN LAPORAN

Tarikh : 2007  
No. Fail Projek : 120000050065

Penolong Naib Canselor (Penyelidikan)  
Institut Pengurusan Penyelidikan  
Universiti Teknologi MARA  
40450 Shah Alam

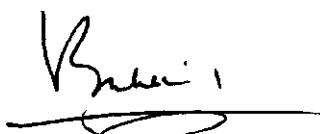
YBhg. Prof.,

### LAPORAN AKHIR PROJEK PERUNDINGAN PENYELIDIKAN :

Merujuk kepada perkara di atas, bersama-sama ini disertakan 1 (satu) naskah Laporan Akhir Penyelidikan bertajuk **ISU PENDATANG TANPA IZIN : PERANAN MEDIA TERHADAP KESEDARAN, PENGETAHUAN DAN SIKAP DI KALANGAN MASYARAKAT DI MALAYSIA**

Sekian, terima kasih.

Yang benar,



**PROF. DR. HJ. BUKHORY HJ. ISMAIL**

Ketua  
Projek Penyelidikan

**DAFTAR AHLI PENYELIDIK**

**KUMPULAN PENYELIDIK**

PROF. DR. HJ. BUKHORY HJ. ISMAIL

KETUA PROJEK



.....  
Tandatangan

HJ ISMAIL SUALMAN

Ahli



.....  
Tandatangan

## **PENGHARGAAN**

Setinggi-tinggi penghargaan dan jutaan terima kasih kerana meluluskan dana dalam menjalankan kajian ini terutamanya kepada :

- Dekan Fakultit Komunikasi dan Pengajian Media, Universiti Teknologi MARA SHAH ALAM, Selangor.
- Rakan-rakan media dari Industri akhbar di Indonesia dan Malaysia.

Sekalung penghargaan dan ribuan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat secara langsung dan tidak langsung bagi membolehkan penyelidikan ini disiapkan dengan sempurna.

Sesungguhnya sumbangan anda semua telah menambahkan khazanah ilmu dan pengajian dasar dan komunikasi demi pembangunan Negara tercinta.

Terima kasih

Okt. 07

## ABSTRAK

Terdapat dua objektif dalam kajian ini. Pertama kajian ini melihat kesan terhadap pengetahuan, sikap dan tindakan terhadap isu PATI di kalangan masyarakat Malaysia. Kedua objektif kajian berkaitan dengan analisa isi kandungan terhadap akhbar Malaysia dan Indonesia terpilih. Skop kajian ini adalah tertumpu kepada pemaparan maklumat mengenai PATI yang disiarkan di media – televisyen dan radio dan akhbar. Kajian dijalankan pada bulan September hingga Disember, 2006. Tujuan utama kajian menganalisis laporan akhbar yang dikeluarkan oleh media cetak seperti *Utusan Malaysia, Berita Harian, Harian Metro, The Star dan New Straits Times* di Malaysia dan akhbar *Kompas, Pikiran Rakyat, Media Indonesia, The Jakarta Post* dan *Suara Merdeka* berkaitan isu pendatang asing di Malaysia. Kajian ini juga menunjukkan bahawa secara keseluruhannya tumpuan responden terhadap maklumat berkaitan dengan hubungan diplomatik, penghantaran pulang PATI ke Indonesia, dan maklumat kemasukan pendatang asing ke Malaysia. Manakala isu yang kurang diberi perhatian adalah berkaitan dengan jenayah berat yang dilakukan oleh PATI Indonesia. Kajian ini mendapati majoriti responden mengetahui mengenai masalah sosial yang dilakukan pendatang Indonesia di Malaysia dan isu dokumen diri PATI. Kajian ini mendapati rakyat Malaysia tidak mengetahui mengenai isu Pembantu Rumah Indonesia, dan tidak mengetahui mengenai isu penghantaran pulang PATI ke Indoensia, tidak mengetahui mengenai isu penguatkuasaan undang-undang berkaitan PATI. Majoriti responden bersetuju bahawa penghantaran pulang PATI Indonesia berjaya mengawal kemasukan Imigeran ke Negara ini, dan menganggap prosedur kemasukan pekerja asing ke Malaysia patut diperketatkan. Mereka juga menganggap Malaysia tidak perlu terlalu bergantung kepada pekerja Indonesia sahaja untuk pembangunan Negara dan menyokong usaha Kerajaan Malaysia mengemaskinikan kemasukan Pendatang ke Malaysia. Hasil kajian ini juga mendapati isu pendatang asing sering dimuatkan dalam bahagian nasional, namun demikian kita tidak harus melupakan kepentingan lidah pengarang dan forum pembaca. Melalui kajian juga, dapatlah dijelaskan bahawa, kebanyakkan media gemar mensensasikan isu-isu berbangkit terutamanya yang berkaitan dengan masalah sosial dan penguatkuasaan di mana ia secara tidak langsung akan membuatkan masyarakat mulai takut dan lebih berjaga-jaga untuk memastikan mereka tidak menjadi mangsa seperti yang dilaporkan akhbar. Secara keseluruhannya juga, kajian ini mendapati akhbar dari kedua-dua akhbar kedua-dua Negara memaparkan isu PATI secara seimbang dan positif. Oleh itu akhbar dilihat sebagai agen pembangunan dan bertanggungjawab dalam memaparkan sesuatu isu secara sihat, adil dan saksama.