RANCANGAN PERNIAGAAN
ETR 300

IWANA HOUSE

DISEDIAKAN UNTUK :

ENCIK MD. NOR OSMAN
PENSYARAH ETR 300
DPA 5B

DISEDIAKAN OLEH :

ZAITON BTE CHE KAR	95395373
NURUL HUDHA BTE RAMLI	95460537
AZRINA BTE ALWI	95969923
NORINA BTE ALWEE	95281755
AIDA BTE ABDULLAH	95267209

DIPLOMA PENTADBIRAN AWAM
1998

INSTITUT TEKNOLOGI MARA
CAWANGAN MELAKA
MARA INSTITUTE OF TECHNOLOGY

Km 26, Jalan Lendu, 78000 Alor Gajah Melaka
Tel No: 06-565241, 565341, 565342, 565770, 565771
Telefax: 06-563963 06-5591067

Tarikh: 13hb. Januari 1998
Surat Tuan:
Surat Kami: 100-CM(AKA 37/B)

KEPADA SESIAPA YANG BERKENAAN

Tuan,

Sukacita dimaklumkan bahawa pelajar-pelajar yang tersenarai namanya di bawah adalah pelajar Kursus Diploma Pentadbiran Awam di Institut Teknologi MARA, Melaka. Mereka telah ditugaskan untuk membuat penyelidikan sebagai memenuhi syarat matapelajaran mereka.

Bil	Nama Pelajar	No. ITM
1.	Zaiton Che Kar	95395373
2.	Aida Abdullah	95267209
3.	Azrina Alwi	95969923
4.	Nurul Hudha Ramli	95460537
5.	Norina Alwee	95281755

Sukacita saya sekiranya dapat tuan membantu mereka dengan maklumat-maklumat yang berkaitan untuk menjayakan projek kajian mereka. Segala maklumat yang diperolehi akan digunakan semata-mata untuk tujuan akademik dan tidak akan disebarkan kepada umum.

Kerjasama tuan saya dahului dengan ucapan ribuan terima kasih.

Sekian.

Yang benar,

ROZALLI HASHIM
Ketua Kursus DPA
ITM Melaka.
b/p Provos

SURAT PENYERAHAN

Diploma Pentadbiran Awam
Kajian Pentadbiran dan Undang-Undang
Institut Teknologi Mara
Cawangan Melaka
Km 26 Jalan Lendu
78000 Alor Gajah
Melaka

16hb Januari 1998

Encik Mohd Nor
Pensyarah Asas Keusahawanan (ETR 300)
Institut Teknologi Mara
Cawangan Melaka
Km 26 Jalan Lendu
78000 Alor Gajah
Melaka

Tuan,

LAPORAN PROJEK KEUSAHAWANAN

Dengan segala hormatnya merujuk kepada perkara diatas, bersama-sama ini dilampirkan satu Projek Rancangan Perniagaan untuk menjalankan perniagaan penjualan kain ela yang diberi nama 'IWANA HOUSE ' di alamat F 3/6 - 18, 3rd Floor, Plaza Hang Tuah, Jalan Tun Mamat, 75300 Melaka.

2. Rancangan Perniagaan ini adalah sebahagian daripada syarat untuk memenuhi matapelajaran keusahawanan (ETR 300), disamping dapat dijadikan panduan supaya kami dapat menjalankan pernaigaan dengan lebih sistematik dan berdaya maju selaras dengan saranan Perdana Menteri Malaysia Dato' Seri Dr. Mahathir Mohamad dalam melaungkan kearah wawasan 2020.

3. Kami diminta untuk menyerahakn laporan Rancangan Perniagaan ini tidak lewat daripada tarikh yang telah ditetapkan iaitu 14 Februari 1998.

4. Kami berharap agar pihak tuan aakn berpuashati dengan hasil kerja ini.

Sekian, terima kasih.

Yang benar,

....	....
(ZAITON BTE CHE KAR)	(NURUL HUDHA BTE RAMLI)
....	....
(AZRINA BTE ALWI)	(NORINA BTE ALWEE)
....	
(AIDA BTE ABDULLAH)	

SINOPSIS

IWANA HOUSE adalah merupakan sebuah syarikat yang ditubuhkan bagi menjalankan aktiviti penjualan kain ela. Perkembangan dunia fesyen dan kurangnya golongan bumiputera menceburi bidang ini merupakan satu alternatif bagi IWANA HOUSE meneroka dan menceburi bidang perniagaan ini.

Asas yang diterapkan dalam sistem perniagaan IWANA HOUSE adalah berkonsepkan CCRT (Commitment, Cooperative, Responsible and Trustworthy). Dimana perniagaan IWANA HOUSE memupuk " Budaya Sebumbung " antara pekerja dan pelanggan.

Bertempat di F 2/6-18, 2nd Floor, Plaza Hang Tuah, Jalan Tun Mamat, Melaka IWANA HOUSE yakin memdapat tempat dihati pelanggan.

Bertitik tolak daripada konsep yang diterapkan maka setiap pekerja di semua peringkat dilatih berpegang pada Motto " SATISFY THE NEEDS OF YOUR CUSTOMER FIRST THEN SATISFY THE NEEDS OF YOURSELF "