

**KAJIAN TERHADAP REKABENTUK, PERISIAN DAN CIRI-CIRI
MAKLUMAT KIOSK DI UiTM (ZON UTARA)**

DISEDIAKAN OLEH:

**ASMADI MOHAMMED GHAZALI
ROSLI HASSAN
ABD LATIF ABDUL RAHMAN**

MAC 2004

| | |
|----------------------------|-----|
| Surat Pengesahan Laporan | i |
| Daftar Ahli Penyelidik | ii |
| Penghargaan | iii |
| Abstrak | iv |
| Senarai Jadual | v |
| Senarai Lampiran | |
| Kandungan | |
| BAB 1 | |
| 1. Pendahuluan | 1 |
| 1.1 Pengenalan | 1 |
| 1.2 Objektif Kajian | 5 |
| 1.3 Definisi Terma | 5 |
| 1.4 Skop Kajian | 5 |
| BAB 2 | |
| 2. Kajian Literatur | 7 |
| 2.1 Ulasan Penyelidikan | 7 |
| 2.2 Kajian Lepas | 20 |
| BAB 3 | |
| 3. Metodologi Kajian | 34 |
| 3.1 Pengenalan | 34 |
| 3.2 Rekabentuk dan Lokasi | 35 |
| 3.3 Populasi dan Sampel | 35 |
| 3.4 Pembolehubah Bebas | 36 |
| 3.5 Pembolehubah Bersandar | 36 |
| 3.6 Instrumen Kajian | 37 |
| BAB 4 | |
| 4. Hasil Kajian | 49 |

BAB 5

| | |
|-------------------------|-----|
| 5. Rumusan dan Cadangan | 95 |
| 5.1 Pengenalan | 95 |
| 5.2 Rumusan | 98 |
| Rujukan | 104 |
| Lampiran | |

Tarikh :
No. Fail Projek :

Ketua
Biro Penyelidikan dan Perundingan (BRC)
UiTM Shah Alam

Prof,

**LAPORAN AKHIR PENYELIDIKAN “KAJIAN TERHADAP REKABENTUK,
PERISIAN DAN CIRI-CIRI MAKLUMAT KIOSK DI UiTM (ZON UTARA)**

Merujuk kepada perkara di atas, bersama-sama ini disertakan 3 (tiga) naskah Laporan Akhir Penyelidikan bertajuk “KAJIAN TERHADAP REKABENTUK, PERISIAN DAN CIRI-CIRI MAKLUMAT KIOSK DI UiTM (ZON UTARA)” oleh kumpulan penyelidik UiTM Kedah untuk makluman pihak Prof.

Sekian, terima kasih.

Yang Benar,



ASMADI MOHAMMED GHAZALI

Ketua
Projek Penyelidikan

ABSTRAK

Kiosk merupakan satu kemudahan untuk mendapatkan maklumat tertentu dengan cepat dan tepat. Pembangunan kiosk mempunyai pelbagai tujuan seperti memberi kemudahan IT kepada masyarakat, memberi peluang kepada masyarakat untuk mengenali IT dengan lebih dekat serta menjadi pemangkin kepada usaha kerajaan supaya masyarakat Malaysia didedahkan kepada IT. Kajian telah dilakukan di tiga (3) cawangan Universiti Teknologi MARA iaitu Kedah, Pulau Pinang dan Perlis. Sejumlah 620 responden telah dijalankan ujikaji bagi melihat corak keperluan tahap maklumat yang diperlukan oleh sesuatu kiosk. Hasil dapatan kajian jelas menunjukkan setiap responden mempunyai pelbagai tahap keperluan maklumat yang berlainan. Antara tiga puluh (32) ciri maklumat yang dikaji, maklumbalas responden menunjukkan maklumat mengenai peperiksaan merupakan maklumat terpenting yang diperlukan, diikuti oleh maklumat nota-nota kuliah lepas, maklumat mengenai kalendar akademik UiTM, maklumat jadual waktu kuliah, maklumat keputusan rayuan dan akhir sekali maklumat majlis keperluan pelajar.