

**UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA**

**GAYA KEPIMPINAN DALAM PENGURUSAN  
PUTRAJAYA FLORIA SDN BHD:  
FESTIVAL ROYAL FLORIA, PUTRAJAYA 2015**

**NUR AIN FATIHAH BT MANSUR**

Latihan ilmiah ini dikemukakan untuk memenuhi  
sebahagian daripada syarat memperolehi ijazah  
**Sarjana Muda Teknologi Kreatif (Kepujian)**  
**Pengurusan Industri Kreatif**

**Fakulti Filem, Teater dan Animasi**

September 2015

**FAKULTI FILEM, TEATER DAN ANIMASI  
UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA  
KAMPUS PUNCAK PERDANA  
SHAH ALAM, SELANGOR**

**SESI: SEPTEMBER 2015 - JANUARI 2016**

**DENGAN INI MENGESAHKAN  
NUR AIN FATIAH BT MANSUR  
2012167553**

**TELAH MEMENUHI SEGALA SYARAT PENULISAN LATIHAN ILMIAH  
YANG TELAH DITETAPKAN OLEH JAWATAN KUASA AKADEMIK  
FAKULTI**

**TARIKH:**

.....

**PENYELIA**

**ENCIK AZROZ BIN MOHD**

.....

**DEKAN**

**DATO' PROFESOR A.RAZAK HJ.MOHAIDEEN**

.....

## **PENGAKUAN**

Saya mengakui bahawa kajian ini adalah hasil kerja saya sendiri kecuali pendapat-pendapat dan karya-karya yang tiap-tiap satunya telah saya jelaskan sumbernya. Kajian ilmiah ini juga belum pernah dihantar ke mana-mana institusi akademik atau bukan akademik untuk sebarang ijazah atau kelulusan.

Nama pelajar : Nur Ain Fatimah bt Mansur

No.Matrik : 2012167553

Program : Pengurusan (FF 226)

Fakulti : Fakulti Filem, Teater Dan Animasi

Tajuk Kajian : Gaya kepimpinan dalam pengurusan Putrajaya  
Floria Putrajaya Sdn Bhd: Festival Royal Floria  
Putrajaya, 2015

Tandatangan Pelajar : .....

Tarikh : Januari 2016

## ABSTRAK

Putrajaya Floria Sdn Bhd (PFSB) merupakan anak syarikat Perbadanan Putrajaya bagi menguruskan Festival Taman & Bunga, Putrajaya dari tahun 2007 hingga kini. Sehubungan itu, kajian ini dijalankan untuk menyelidik strategi gaya kepimpinan yang digunakan oleh organisasi Putrajaya Floria Sdn Bhd (PFSB). Latihan ilmiah ini dijalankan dengan menggunakan pengumpulan data kualitatif iaitu menggunakan instrumen kajian seperti perpustakaan, pemerhatian dan temubual. Melalui instrumen ini, jenis-jenis gaya kepimpinan yang digunakan oleh organisasi Putrajaya Floria Sdn Bhd (PFSB) boleh dikenalpasti serta mengetahui mengenai kepentingan penggunaan gaya kepimpinan di dalam pengurusan tersebut. Justeru, menerusi gaya kepimpinan, organisasi tersebut akan mengetahui langkah-langkah yang di ambil untuk menangani setiap masalah yang berlaku. Kajian ini akan meneliti jenis-jenis gaya kepimpinan yang digunakan oleh organisasi Putrajaya Floria Sdn Bhd (PFSB). Gaya kepimpinan yang utama adalah autokratik, demokratik, paternalistik dan bebas (*laissez-faire*). Oleh itu, kajian mendapati bahawa pemimpin Floria Putrajaya Sdn Bhd ada menggunakan gaya kepimpinan tersebut, sebagai panduan dalam mengendalikan setiap situasi yang berlaku.

## **ABSTRACT**

*Floria Putrajaya Holdings Sdn Bhd (PFSB) is a subsidiary of Perbadanan Putrajaya that has managed the Festival Floria Putrajaya from 2007 until now. This study is conducted to investigate the strategy of leadership style used by organizations Putrajaya Floria Sdn Bhd (PFSB). This study is carried out through qualitative data collection method by using several types of research instruments such as library, observation and interviews. By conducting these instruments, the type of leadership style practised by Putrajaya Floria Sdn Bhd (PFSB) will be identified as well as its importance to the management. Hence, through this leadership style, the organisation will be able to recognise the measure taken to deal with any issues arise in the organisation. The main types of leadership styles are specifically autocratic, democratic, paternalistic and laissez-faire. The results show that PFSB leader, Puan Haslinda has her own style of leadership. However, her leadership style is not based on any particular leadership theories. Within the six macro styles, there are six leadership styles that can be applied in a variety of situations that she might encounter.*