

**THE CAUSE OF ANXIETY AMONG ESL
LEARNERS: IS IT EXAMINATION,
NEGATIVE FEEDBACK, OR
COMMUNICATION**

MOHD ISMAIL AZIZI BIN MD ISHAK

ACADEMIC EXERCISE SUBMITTED IN PARTIAL FULFILMENT OF
THE REQUIREMENTS FOR THE DEGREE OF

Bachelor of Education (TESL)

FACULTY OF EDUCATION

UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA

SHAH ALAM

JULY 2014

FAKULTI PENDIDIKAN
UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA
2014

**THE CAUSE OF ANXIETY AMONG ESL LEARNERS:
IS IT EXAMINATION, NEGATIVE FEEDBACK,
OR COMMUNICATION**

MOHD ISMAIL AZIZI BIN MD ISHAK

2010693034

**LATIHAN ILMIAH INI TELAH DIKEMUKAKAN UNTUK MEMENUHI
SEBAHAGIAN DARIPADA SYARAT UNTUK MEMPEROLEH IJAZAH
SARJANA MUDA PENDIDIKAN DALAM PENGAJARAN BAHASA INGGERIS
SEBAGAI BAHASA KEDUA (TESL) DENGAN KEPUJIAN**



DATIN SITI HAWA BINTI OTHMAN

(PENYELIA)

16/7/14
TARIKH



PROF. DR. MOHD MUSTAFA BIN MOHD GHAZALI

(DEKAN)

16.07.2014
TARIKH

DECLARATION

I hereby declare that the work in this academic exercise is my own except for the quotations and summaries which have been acknowledged.

16 - 7 - 2014

DATE

Ismail

MOHD ISMAIL AZIZI BIN MD ISHAK

2010693034

PENGAKUAN

Saya akui karya ini adalah hasil kerja saya sendiri kecuali nukilan dan ringkasan yang setiap satunya telah dinyatakan sumbernya.

16 - 7 - 2014

DATE

Ismail

MOHD ISMAIL AZIZI BIN MD ISHAK

2010693034

ABSTRACT

This research journal looks at the issue of anxiety among learners of English as a second language (ESL) or for some they say that English is a foreign language to them. The participants were from four school students. The research focused onto secondary school students as we want to see the perspective of school students as how they see and perceive their anxiety level in learning the English language in school. The research is interested to view what the students perceive as the skill which caused anxiety the most, is it reading, writing or listening and speaking as well as to determine what actually cause anxiety the most in students, is it “examination, teacher’s feedbacks or communication”. The instrument used is a modified version of Foreign Language Classroom Anxiety Scale (FLCAS) by Horwitz, E. K., Horwitz, M. B., & Cope, J. (1986), called Second Language Classroom Anxiety Scale (SLCAS). The results indicated that nearly all of the students viewed writing skill as the most worried aspect in learning English. Also, test taking anxiety is found to be the main item that causes anxiety the most to the students. The findings then lead to several recommendations on how to help reduce the effect of anxiety to ESL learners and English language learner, (ELL). This research will hopefully help the learners to get a better grasp of what they can do to reduce their anxiety level in learning English.

Keywords: ESL, ELL, Anxiety, FLCAS, SLCAS

ABSTRAK

Kertas kajian ini melihat tentang isu perasaan cemas dan gemuruh di kalangan para pelajar Bahasa Inggeris sebagai bahasa kedua, ataupun kepada sebahagian pelajar, Bahasa Inggeris adalah bahasa asing, kadangkala ia juga dikatakan bahasa alien. Kajian ini akan memberi tumpuan kepada para pelajar sekolah menengah kerana penulis ingin melihat bagaimana para pelajar sekolah menengah ini mengukur dan menilai tahap perasaan cemas dan gemuruh mereka. Tujuan kajian ini adalah untuk melihat pandangan pelajar sekolah menengah tentang apakah yang dianggap oleh mereka sebagai penyebab perasaan gemuruh, adakah ia penulisan, membaca atau mendengar dan bercakap serta untuk menentukan apakah pekara utama yang menyebabkan perasaan gemuruh dan cemas ini, adakah ia peperiksaan, maklum balas dari guru atau komunikasi. Keputusan kajian menunjukkan bahawa para pelajar melihat penulisan sebagai pekara yang paling mereka risaukan serta peperiksaan merupakan pekara yang paling menimbulkan perasaan cemas. Daripada dapatan kajian, beberapa langkah pencegahan telah dicadang dan dibincangkan dalam usaha untuk mengurangkan perasaan cemas di dalam diri para pelajar ini. Kajian ini diharapkan dapat menjadi asas bagi lebih banyak kajian untuk melihat isu perasaan cemas dan gemuruh dalam mempleajari Bahasa Inggeris menerusi aspek pelajar di Malaysia. Ini adalah bagi memahami bagaimana perasaan cemas dan gemuruh tersebut bertindak serta bagaimana untuk membantu mengurangkan perasaan gementar dan gemuruh ini.