

INSTITUT TEKNOLOGI MARA  
SHAH ALAM

Nama : Azlea binti Rosli  
(K/P ITM : 88633177)  
Kareena binti Jamal  
(K/P ITM : 88620964)

Kajian : Pentadbiran dan Undang-Undang

Kursus : Diploma Pentadbiran Awam

Bahagian : Semester 6 (Tahun 3)

Tajuk : Sistem Personalia Unit Keselamatan  
Institut Teknologi Mara (ITM)  
Shah Alam

## ISI KANDUNGAN

Penghargaan .....	i
Pengenalan .....	iv

### BAB 1 CADANGAN KERTAS PROJEK

1.1	Pendahuluan .....	1
	1.1.1 Kepentingan Penyelidikan .....	1
1.2	Objektif Penyelidikan .....	1
	1.2.1 Tujuan Penyelidikan .....	2
	1.2.2 Matlamat Penyelidikan .....	3
1.3	Methodologi Penyelidikan .....	4
	1.3.1 Temubual .....	4
	1.3.2 Pandangan dan Rujukan .....	5
1.4	Skop Penyelidikan .....	6
	1.4.1 Latarbelakang .....	6
	1.4.2 Peranan .....	7
	1.4.3 Masalah-Masalah .....	8
	1.4.4 Cadangan-Cadangan .....	8
1.5	Had Penyelidikan .....	9
	1.5.1 Unit Keselamatan .....	9
	1.5.2 Para Pengawal Keselamatan .....	10

1.6	Batasan Penyelidikan .....	10
1.6.1	Kewangan dan Masa .....	10
1.6.2	Kerjasama Pihak Yang Terlibat .....	12
1.6.3	Sekatan Terhadap Pemberian Maklumat.....	12

**BAB 2 ORGANISASI**

2.1	Pengenalan .....	14
2.2	Latarbelakang .....	15
2.2.1	Sejarah Penubuhan Organisasi .....	15
2.3	Carta Organisasi.....	18
2.3.1	Objektif dan Matlamat.....	18
2.3.2	Bahagian-Bahagian dan Rangkaian Arahkan .....	18
2.4	Struktur Organisasi .....	20
2.4.1	Saiz Organisasi.....	23
2.4.2	Faktor Kemanusiaan.....	24
2.4.3	Strategi dan Teknologi .....	25
2.5	Rumusan .....	27

**BAB 3 PENTADBIRAN DAN PENGURUSAN KAKITANGAN**

## PENGENALAN

Definisi Sistem Personalia telah diberi oleh "Institute of Personnel Management's Golden Jubilee";

"Personnel Management is a responsibility of all those who manage people, as well as being a description of the work of those who are employed as specialists. It is that part of management which is concerned with people at work and with their relationships within an enterprise";\*

Definisi "Department of Employment", 1972,, quoted by Price, 1975;

"The personnel function is the management of human resources concerned with the optimum deployment and development of people within an organisation in order that the objectives of the organisation may be met and effectively adapted to changing circumstances";\*

Definisi "Miner and Miner"`, 1977;

"Personnel management may be defined as the process of developing, applying and evaluating policies, procedures, methods and programmes relating to the individual in the organisation.... Essentially, the personnel function is concerned with the management of human resources of an organisation, in contrast to the material or financial resources".\*

---

\* A Textbook of Personnel Management (Third Edition)- 1978  
oleh : George F. Thomason

Jelas sekali bahawa sistem personalia ialah pengurusan kakitangan dalam sebuah organisasi. Ia merupakan satu sistem pengurusan yang melibatkan pembahagian tanggungjawab antara satu bahagian ke bahagian yang lain. Sistem personalia juga merupakan satu skop pengurusan polisi-polisi yang melibatkan program-program pengambilan kakitangan, kepimpinan, arahan, delegasi tugas dan berbagai lagi.

Demi memperolehi pengurusan yang cekap dan keupayaan kakitangan maka faktor kemanusiaan perlu diambilkira terutama melalui pengambilan, pemilihan, latihan, ganjaran, kenaikan dan seterusnya. Perhubungan yang jelas di antara kakitangan dan rangkaian arahan yang sesuai akan memaksimumkan perkhidmatan awam dan meninggikan kualiti sesuatu organisasi.

Unit Keselamatan merupakan sebuah unit dan penuh tanggungjawabnya khasnya kepada masyarakat di sekeliling kampus kerana mereka terlibat dengan keselamatan dan sistem perlindungan yang baik.

Kelahiran sistem keselamatan sebenarnya tidak diketahui namun teknik-teknik awal untuk perlindungan seperti perlindungan sekeliling sebuah rumah melalui penggunaan kunci. Ini merupakan sistem keselamatan yang asas. Sistem keselamatan kemudian berkembang dengan pantas dan banyak peralatan-peralatan keselamatan yang lebih moden digunakan.\*

Kategori-kategori yang melibatkan keselamatan orangramai adalah merangkumi orang-orang dalam sesebuah organisasi seperti para kakitangan, pelanggan-

---

\* Encyclopaedia Britannica Volume 16 - "Security and Protection Systems (Page 453)