



FAKULTAS

JURNAL KOLEJ CEMPAKA KENANGA

BIL 01 DIS - MEI 2000

ISSN : 1511-7472

UNTUK EDARAN DALAMAN

Bahasa Melayu

Aspek Kebudayaan dan Perpaduan Kaum : Relevannya dengan IPTA

A. Aziz Deraman

Maklumat (IT) dalam Pendidikan Sekolah Bestari

Raja Abdullah Yaacob & Saidina Omar Samsuri

Hakcipta Intelektual Era Digital Menurut Islam

Mohd Nor Mamat

Anda dan Pembacaan

Zohra Ibrahim

Kumpulan Pendesak/Seminat

Posiah Mohd Isa

Bahasa Inggeris

The Changing Role of the Secretarial Profession

Halifah Abdul Rahman

An Insight Into the Global Market Penetration by

A Malaysian Construction Firm :

Evaluation of the Construction Industry in International Markets

Noraliza Haji Basrah

KOSMOLOGI KEILMUAN PADA MILENIUM SIBER

Motivasi & Pemantapan Akademik

Teknik Peperiksaan

Habibah Lehar

Getting Ready for A Basic Accounting Examination!

Khashi'ah Yusof

Mendengar dan Menggalakkan Manusia Bercakap

Darussalam Abu Bakar

FAKULTAS

JURNAL KOLEJ CEMPAKA KENANGA

“ KOSMOLOGI KEILMUAN PADA MILENIUM SIBER ”

© **Kolej Cempaka Kenanga**
Universiti Teknologi Mara Shah Alam

Cetakan Pertama, Mei 2000

Hakcipta adalah terpelihara. Mana-mana artikel atau isi kandungan jurnal ini tidak boleh diterbitkan semula ataupun disimpan dalam bentuk yang boleh diperolehi semula atau disiarkan dalam sebarang bentuk dengan apa cara sekalipun termasuk elektronik, mekanikal, fotokopi, rakaman atau sebagainya tanpa mendapat izin bertulis daripada pihak penerbit.

Semua artikel adalah tanggungjawab penulis sepenuhnya dan tidak semestinya merupakan pandangan pihak penerbit.

Susun Atur Teks: Times New Roman
Saiz Huruf: 11 poin
Rekabentuk Kulit: Mohd Nor Mamat

ISSN: 1511-7472

Diterbitkan oleh:
Kolej Cempaka Kenanga
Universiti Teknologi Mara
40450 Shah Alam, Selangor, MALAYSIA
E-mail : fakultas@hotmail.com

Dicetak oleh:
Univision Press Sdn Bhd (473080-W)
Taman Samudra, Bt Caves,
Selangor, MALAYSIA
Tel: 03-6892679/3386 Fax:03-6871053
E-mail : unvision@tm.net.my

SENARAI PENYUMBANG

1. Tuan Haji A. Aziz Deraman
Ketua Pengarah
Dewan Bahasa dan Pustaka
2. Profesor Madya Dr Raja Abdullah Yaacob
Dekan
Fakulti Pengajian Maklumat UiTM
3. En Saidina Omar Samsuri
Fakulti Pengajian Maklumat UiTM
4. Us. Mohd. Nor Mamat
Pusat Pendidikan Islam UiTM
5. Dr. Zohra Ibrahim
Fakulti Pengajian Maklumat UiTM
6. Dr. Posiah Isa
Fakulti Pentadbiran & Undang-Undang UiTM
7. Cik Halifah Abd. Rahman
Fakulti Pengurusan Teknologi Pejabat UiTM
8. Cik Noraliza Hj. Basrah
Fakulti Sains Perancangan dan Ukur UiTM
9. Pn Habibah Lehar
Fakulti Pengurusan Perniagaan UiTM
10. Pn Khashi'ah Yusof
Fakulti Perakaunan UiTM
11. En. Darussalam Abu Bakar
Ketua Kursus Penyiaran
Fakulti Sebaran Am UiTM

LEMBAGA EDITORIAL	ISI KANDUNGAN
Penaung Datuk Prof Ir. Dr Haji Ahmad Zaidee Laidin	Aspek Kebudayaan dan Perpaduan Kaum Relevannya dengan IPTA: Satu Analisis <i>Tuan Haji A. Aziz Deraman</i> 1
Penasihat Khas Prof Madya Dr Yaacob Yusof	Maklumat (IT) dalam Pendidikan Sekolah Bestari <i>Profesor Madya Dr Raja Abdullah Yaacob & Saidina Omar Samsuri</i> 25
Penasihat Cik Noraliza Basrah	Hakcipta Intelektual Era Digital Menurut Islam <i>Mohd Nor Mamat</i> 35
Koordinator Us Mohd Nor Mamat	Anda dan Pembacaan <i>Dr Zohra Ibrahim</i> 49
Ex Officio Rafidah Abdul Aziz	Kumpulan Pendesak/Seminat <i>Dr Posiah Mohd Isa</i> 57
Ketua Editor Haslina Abu Samad	The Changing Role of the Secretarial Profession <i>Halifah Abdul Rahman</i> 67
Pen Ketua Editor Haniza Othman	An Insight Into the Global Market Penetration by A Malaysian Construction Firm: Evaluation of the Construction Industry in International Markets <i>Noraliza Basrah</i> 75
Editor Ellyna Yusof	Teknik Peperiksaan <i>Habibah Lehar</i> 95
Liza Imelia M.Sulanah	Getting Ready for A Basic Accounting Exam! 101
Sh Radhiah Said Alwi	Mendengar & Menggalakkan Manusia Bercakap <i>Darussalam Abu Bakar</i> 111
Siti Raudhah Shaari	<i>Jemputan Penulisan Artikel Jurnal Bil 02 Jun-Dis 2000</i> 119
Nazathul Shima Azizi	
Azimah Kassim	
Zatul Iffah Adbul Halil	
Tn Noraiham Tn Yasin	
Suriati Abd Shukor	
PurnamaSari Sahnawi	
Istiqamah Subuki	
Hazilah Mat Isa	

MENDENGAR DAN MENGGALAKKAN MANUSIA BERCAKAP

Darussalam Abu Bakar

Pengenalan

Mendengar secara definisi ialah memberikan tumpuan kepada mesej yang disampaikan dan menjadikannya sesuatu yang boleh difahami. Dalam bahasa Inggeris, ia dikenali dengan dua istilah yang kedua-duanya membawa makna yang berbeza. *Hearing* membawa maksud mendengar tanpa memberi tumpuan kepada makna perkataan yang dituturkan itu. Dalam istilah lain ia seperti “masuk telinga kiri keluar telinga kanan”. Sementara *listening* pula ialah memberi tumpuan kepada makna perkataan yang diucapkan iaitu menghubungkan apa yang didengar itu dengan pengalaman hidup agar ia difahami.

Beberapa petikan berkenaan mendengar termasuk:

"It takes a great man to be a good listener."

Calvin Coolidge

Ia bermaksud hanya mereka yang berjiwa besar sahaja yang boleh menjadi pendengar yang baik. Mereka yang mempunyai visi dan misi dalam hidup in tentunya perlu mempelajari apa sahaja. Mendengar adalah satu dari cara paling efektif mempelajari apa sahaja tentang hidup.

"I like to listen. I have learned a great deal from listening carefully. Most people never listen."

Ernest Hemingway

FAKULTAS

Banyak perkara yang dipelajari oleh mereka yang berjaya hari ini hasil pengamatan terhadap apa yang mereka terima dalam interaksi harian mereka. Mendengar adalah satu dari cara biasa memulakan pengamatan mereka.

"Sometimes it is a great joy just to listen to someone we love talking."

Vincent McNabb

Orang yang bijak ialah mereka yang kurang bercakap (bercakap yang perlu sahaja) tetapi menggunakan sebahagian besar dari masa interaksi sosialnya mendengar apa yang disampaikan. Malah ia sendiri merasa seronok atau selesa melakukannya (aktiviti mendengar itu).

Sebahagian besar manusia bukanlah pendengar yang baik. Mereka sebenarnya "memasang telinga" tetapi tidak "mendengar" apa yang disampaikan kepada mereka. Mendengar dengan baik sebenarnya adalah prasyarat menjadi perucap yang baik. Memperbaiki kemahiran mendengar akan membantu kita dalam hidup termasuk dalam kemahiran berucap. Kelas-kelas perucapan awam pula dikatakan boleh membantu orang ramai meningkatkan kemahiran mendengar mereka.

Sebab Tidak Mendengar

Kajian mendapati dua faktor menjadi penghalang kepada aktiviti mendengar iaitu, pertama, gangguan atau halangan fizikal. Yang dimaksudkan ialah sikap menilai seseorang daripada rupa paras atau wajah yang dimiliki mereka. Mereka yang memakai pakaian yang tidak berjenama atau tidak sesuai dengan sesuatu kelas sosial sering dianggap tidak mampu

menyampaikan sesuatu yang berfaedah atau baik kepada kelas berkenaan.

Kedua, gangguan atau halangan mental iaitu fikiran yang sentiasa di awang-awangan dan tidak menumpukan perhatian terhadap apa yang disampaikan. Ia juga bermaksud terlalu menumpukan perhatian sehingga menimbulkan keadaan yang tidak *relaxed*.

Langkah Mengatasi Masalah Mendengar

Beberapa cara dikenalpasti boleh dilakukan untuk mengatasi masalah pendengaran ini iaitu, pertama, menganggap pendengaran sebagai perkara yang serius (bukan main-main). Kedua, menahan diri daripada gangguan yang begitu banyak di hadapan atau sekeliling kita. Ketiga, tidak dipengaruhi dengan apa yang dilihat daripada seseorang perucap atau penyampai. Keempat, jangan membuat pendirian sehingga selesai sesuatu ucapan hatta ketika anda merasakan yang anda tidak akan bersetuju dengan perucap itu. Kelima, beri perhatian kepada isi penting, bukti dan teknik penyampaian perucap atau cara percakapannya. Keenam, memajukan kemahiran mengambil nota yang juga merupakan cara untuk memperbaiki penumpuan terhadap idea si perucap atau orang yang bercakap. Cara kelima ini juga memaksa kita menjadi pendengar yang kreatif.

Bercakap

Bercakap atau berucap ialah satu lagi kemahiran yang penting bagi "*survival*" dalam industri, perniagaan dan kerajaan. Pengurusan organisasi atau ketua jabatan akan dapat menyerap idea mereka yang berupaya menyampaikan

FAKULTAS

(melalui percakapan atau perucapan) sesuatu dengan berkesan. Kemahiran bercakap atau berucap juga boleh menambah pengaruh yang dimiliki seseorang. Justeru, tidaklah menghairankan kebanyakan pemimpin yang berpengaruh adalah mereka yang pandai dan berkebolehan besar dalam perucapan (ceramah atau pidato).

Menggalakkan Manusia Bercakap

Bagaimanapun, isu paling besar yang dihadapi manusia hari ini ialah kurang minat untuk bercakap atau tidak boleh bercakap secara yang berkesan. Beberapa cara dikenalpasti dapat membantu menggalakkan pertuturan atau perucapan iaitu:

Menjadi Pendengar Yang Baik

Seseorang yang percakapannya diberi perhatian akan terus bercakap dan menjadikannya aktiviti penting hidupnya.

Berikan Pujian

Pujian yang diterima akan menggalakkan lagi mereka yang bercakap untuk lebih terlibat dengan aktiviti yang melibatkan pertuturan atau perucapan.

Beri Mesej Dengan Terang

Sering terjadi percakapan lari dari pokok persoalan atau isu kerana si pendengar kurang jelas dengan mesej yang diutarakan oleh penutur (umpamanya pengerusi mesyuarat).

Ini akan memalukannya dan merencat aktiviti ini di masa depan.

Memberi Contoh Yang Baik

Contoh yang baik dari perucap yang baik adalah cara paling berkesan "mendidik" yang lain untuk menjadi perucap yang baik.

Dengan perkataan lain, menggalakkan orang bercakap atau berucap melibatkan:

Sikap

Sikap positif mereka yang terlibat dalam interaksi terhadap perbualan. Mereka yang mahu atau boleh bercakap perlu diberi penghargaan.

Pengharapan

Pengharapan yang terlalu tinggi tidak perlu diberikan kepada mana-mana perucap. Kesilapan harus dimaafkan. Tolak ansur adalah perlu.

Bimbingan

Bimbingan haruslah diberi kepada mereka yang hendak dilatih menjadi perucap yang baik.

FAKULTAS

Penilaian Prestasi

Setiap penyampaian atau perucapan perlu dinilai dan diberi "markah" sama ada sangat baik, baik, sederhana, lemah atau sangat lemah.

Perancangan

Setiap aktiviti yang melibatkan perbualan atau perucapan perlu dirancang agar menjadi tersusun dan tidak membuang masa.

Kesabaran

Kesabaran menghadapi masalah dan percubaan mengatasinya adalah perkara yang tidak dapat dielakkan jika ingin berjaya.

Pengiktirafan

Mereka yang baik dan berjaya dalam aktiviti perucapan ini perlu diberi surat kepujian, hadiah atau lain-lain bentuk pengiktirafan.

Di samping itu, manusia juga gemar bercakap mengenai perkara-perkara yang:

- baru
- besar atau hebat
- penting.

Justeru, pastikan isu atau pokok persoalan sesebuah mesyuarat atau perbincangan mempunyai ciri-ciri di atas.

Penutup

Mendengar dan bercakap atau berucap adalah sama penting untuk manusia untuk terus hidup dalam dunia yang bersaing ini. Dalam usaha untuk berjaya, *tips* yang diberikan di atas boleh dijadikan panduan.